

## Privacyverklaring nextbike

### Algemene informatie over de verwerking van uw gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna "gegevens") bij het gebruik van onze apps. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Deze gegevensbeschermingsverklaring informeert u over de details van de verwerking van uw gegevens en over uw wettelijke rechten in dit verband. Voor termen als 'persoonlijke gegevens' of 'verwerking' gelden de wettelijke definities uit Art. 4 AVG zijn gezaghebbend. Wij behouden ons het recht voor om de gegevensbeschermingsverklaring met effect voor de toekomst aan te passen, met name in geval van verdere ontwikkeling van de apps, het gebruik van nieuwe technologieën of wijzigingen in de rechtsgrondslag of de overeenkomstige jurisprudentie. Wij raden u aan het privacybeleid van tijd tot tijd te lezen en een afdruk of kopie mee te nemen voor uw eigen administratie.

### 1. Beheerder

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van dit privacybeleid is:

nextbike België BV  
Torhoutsesteenweg 246  
8200 Brugge  
BELGIË

Contact: [privacy@nextbike.com](mailto:privacy@nextbike.com)

### 2. Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via [privacy@nextbike.com](mailto:privacy@nextbike.com) of op bovenstaand postadres ("Tv: Data Protection Officer"). Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat bij gebruik van het e-mailadres de inhoud niet uitsluitend door onze functionaris voor gegevensbescherming wordt opgemerkt. Als u vertrouwelijke informatie wilt uitwisselen, neem dan eerst rechtstreeks contact met ons op via dit e-mailadres.

### 3. Beveiliging

We hebben uitgebreide technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, verlies en andere externe interferentie. Daartoe herzien wij regelmatig onze veiligheidsmaatregelen en passen wij deze aan de stand van de techniek aan.

### 4. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot persoonlijke informatie over u die u tegen ons kunt afdwingen:

- **Recht op informatie:** Volgens art. 15 AVG kunt u informatie opvragen over de persoonsgegevens die wij verwerken.

- **Recht op rectificatie:** Mochten de betreffende gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunt u rectificatie eisen conform Art. 16 AVG. Indien uw gegevens onvolledig zijn, kunt u eisen dat uw gegevens worden aangevuld.
- **Recht op verwijdering:** Volgens art. 17 AVG kunt u het wissen van uw persoonsgegevens eisen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Volgens art. 18 AVG heeft u het recht om beperking van uw persoonsgegevens te eisen.
- **Recht om bezwaar te maken:** Volgens art. 21(1) AVG heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uitgevoerd op basis van Art. 6(1)(1) punt e) of punt f) om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. In dit geval zullen we uw gegevens niet blijven verwerken, tenzij we verplichte gronden voor verwerking kunnen aantonen die bescherming vereisen en die superieur zijn aan uw belangen, rechten en vrijheden, ook als een dergelijke verwerking wordt uitgevoerd om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (Art. 21(1) AVG). Volgens art. 21 lid 2 AVG heeft u bovendien te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben met het oog op direct marketing; dit geldt ook in het geval van eventuele profilering, voor zover deze rechtstreeks verband houdt met dergelijke direct marketing. Wij verwijzen u naar het recht om bezwaar te maken in dit Gegevensbeschermingsbeleid met betrekking tot de betreffende verwerking.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Voor zover u uw toestemming voor de verwerking heeft gegeven, heeft u het recht om deze in te trekken volgens Art. 7(3) AVG.
- **Recht op gegevensportabiliteit:** U heeft het recht om de persoonlijke gegevens over u die u aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat ("gegevensportabiliteit"), en het recht om deze gegevens te laten doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat wordt voldaan aan de voorwaarde onder Art. Er is voldaan aan artikel 20, lid 1, punt a), b) AVG (Art. 20 AVG).

U kunt uw rechten afdwingen door communicatie te sturen via de contactgegevens genoemd onder "Verwerkingsverantwoordelijke", of de door ons genoemde functionaris voor gegevensbescherming.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u overeenkomstig art. 77 AVG.

## 5. Gebruik van onze apps

### Onze apps installeren

Onze nextbike-apps worden beschikbaar gesteld op platforms van externe aanbieders (iOS, Android en Huawei) om te downloaden naar uw eindapparaat. Om de betreffende apps te kunnen downloaden, is voor deze platforms mogelijk registratie vereist. nextbike heeft geen enkele invloed op de verwerking van de verzamelde gegevens, die mogelijk ontstaan tijdens de registratie op het betreffende platform.

### Pushmeldingen in onze apps

Via onze nextbike-apps kunnen wij u via pushmeldingen informeren over bepaalde technische updates of nieuws over nextbike, ook als de apps op dat moment niet actief in gebruik zijn. Als deze service niet gewenst is, kan de functie via de apparaatinstellingen worden uitgeschakeld.

### Locatiegebaseerde service in onze apps

Als u zich heeft geregistreerd in onze app en gebruik maakt van onze dienst, verzamelen wij locatiegegevens om u nextbikes bij u in de buurt aan te bieden. Daarnaast verzamelen wij de inleverlocatie van uw nextbike zodat de door u geretourneerde nextbike gevonden kan worden door andere gebruikers. Om deze diensten te gebruiken, moet u ook actief de toegang tot uw locatie

bevestigen via het besturingssysteem van het mobiele apparaat dat u gebruikt. Wij registreren geen bewegingsprofielen en registreren alleen de locatie wanneer de app actief wordt gebruikt.

#### Systeemrechten van onze apps

Om u alle functies van onze apps te kunnen bieden, moeten onze apps toegang hebben tot verschillende interfaces op het mobiele apparaat dat u gebruikt. Om deze interfaces te garanderen, moet u ze afhankelijk van het besturingssysteem van uw eindapparaat in sommige gevallen actief toestaan. Deze instellingen kunt u op elk moment in de systeeminstellingen van uw eindapparaat aanpassen of intrekken.

- **Locatiediensten:** Om ervoor te zorgen dat onze apps uw locatie kunnen bepalen, moet u onze app toegang geven tot de locatiediensten op het mobiele apparaat dat u gebruikt. U kunt deze instelling op elk moment activeren of deactiveren via de systeeminstellingen van uw eindapparaat.
- **Meldingen:** Om u onze pushdienst aan te kunnen bieden, moet u de autorisatie activeren om pushmeldingen te verzenden via het mobiele apparaat dat u gebruikt. U kunt deze instelling op elk moment activeren of deactiveren via de systeeminstellingen van uw eindapparaat.
- **Cameratoegang:** Om de QR-code op onze nextbike via onze apps vast te leggen en zo de nextbike te huren, moet je de toegang tot je camera bevestigen via onze app. U kunt deze instelling op elk gewenst moment via de systeeminstellingen van uw eindapparaat activeren of ongedaan maken.
- **Mobiele data of netwerktoegang:** Om onze apps te gebruiken is een internetverbinding van uw mobiele apparaat noodzakelijk. Hiervoor moet u de mobiele data- of netwerktoegang van uw eindapparaat activeren. U kunt deze instelling op elk moment activeren of deactiveren via de systeeminstellingen van uw eindapparaat.

## 6. Registratie- en tariefmogelijkheden

Tijdens of na de registratie bieden wij u mogelijkheden om zelf te beslissen over de verzameling en het gebruik van uw gegevens op bepaalde gebieden. Via uw gebruikersaccount kunt u uw keuzes en mogelijkheden uitoefenen. Als zakelijke klant kunt u ook terecht bij uw contactpersonen.

#### Registratie-/inloggedeelte van de websites en apps

Als u het met een wachtwoord beveiligde gedeelte op onze websites en in onze apps wilt gebruiken, moet u zich doorgaans met de volgende gegevens registreren:

- Adres
- E-mailadres
- Voor-/achternaam
- Telefoonnummer
- Locatie / Stad / Postcode
- RFID-chipnummer (optioneel)
- Indien van toepassing specificatie medegebruiker/partner (optioneel)
- Betaalmiddelen
- Ticketnummer (optioneel)

Bij registratie voor het gebruik van nextbike in verschillende steden en landen worden verschillende gegevens gevraagd die nodig zijn voor de registratie in de betreffende steden/landen. Bovendien worden op het moment van registratie uw IP-adres en de datum en het tijdstip van registratie verwerkt. Voor registratie op de websites en in onze apps gebruiken wij het dubbele opt-in-proces. Nadat u de voor de registratie benodigde gegevens heeft ingediend, ontvangt u een sms met een persoonlijke pincode om uw klantaccount te activeren. Pas na een succesvolle activering door het

invoeren van de pincode wordt de toegang tot het klantaccount aangemaakt en de registratie succesvol afgerond. Voor volgende registraties (logins) moeten de toegangsgegevens (gebruikers-ID, wachtwoord) die u bij de eerste registratie hebt geselecteerd, worden ingevoerd. Als er binnen 24 uur geen bevestiging door het invoeren van de verzonden pincode is ontvangen, blokkeren wij de aan ons verzonden informatie en verwijderen deze uiterlijk na een maand automatisch. Anders worden uw gegevens verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking te bereiken. Dit is het geval voor de gegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld wanneer de registratie op de website of in de apps wordt geannuleerd of gewijzigd en uw klantaccount in evenwicht is.

In het inloggedeelte van de websites en apps zijn de volgende functies beschikbaar:

Je kunt...

- Controleer het saldo van uw nextbike-account
- Bewerk uw profielgegevens (naam, contactgegevens, pincode invoeren en wijzigen)
- Betaalmethoden wijzigen
- Annuleer uw klantaccount
- Tariefopties bekijken en beheren
- Beheer, wijzig of annuleer uw nieuwsbriefabonnement
- Koppel uw gebruikersaccount aan uw klantaccounts van geselecteerde partnerbedrijven
- Vouchers inwisselen

Als u het met een wachtwoord beveiligde gedeelte van de websites of apps gebruikt, b.v. Om uw profielgegevens te bewerken, verwerken wij ook de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het aangaan of uitvoeren van het contract, in het bijzonder adresgegevens en informatie over de betalingswijze. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 (1) punt b) AVG. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst. Als u uw gegevens niet verstrekt, kunt u zich niet registreren en het inloggedeelte niet gebruiken, d.w.z. dat het sluiten en/of uitvoeren van een contract niet mogelijk is. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking te bereiken, of de verwerking wordt beperkt als er wettelijke bewaartermijnen bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens gedurende een periode van tien jaar te bewaren. 6 maanden na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

Daarnaast verwerken wij de bovengenoemde gegevens voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 punt c) AVG en art. 6 lid. 1 punt f) AVG. In deze gevallen hebben wij een legitiem belang bij het doen gelden of verdedigen van claims.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

#### Partnerprogramma

Als onderdeel van het gebruik van uw klantaccount bieden wij u met ons partnerprogramma de mogelijkheid om te profiteren van klantvoordelen en speciale voorwaarden, zoals gratis ritten. U kunt de betreffende partnerbedrijven/verenigingen binnen uw gebruikersaccount op onze websites of in onze apps selecteren door de bijbehorende velden te bevestigen. Om u te laten profiteren van de betreffende klantvoordelen en speciale voorwaarden, verwerken wij, afhankelijk van de vormgeving van het klantaccount van het partnerbedrijf, de volgende gegevens van u:

- Code
- Klantnummer

- Abonnementnummer

Bovendien kunt u in de gebruikersinstellingen uw e-mailadressen invoeren, waarmee u bij de betreffende partnerbedrijven bent geregistreerd of daar een klantaccount hebt. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en u bent contractueel verplicht uw gegevens te verstrekken.

Als u uw gegevens niet verstrekt, is het niet mogelijk om de overeenkomst af te sluiten en/of uit te voeren in de vorm van het mogelijk maken van klantvoordelen en bijzondere voorwaarden.

De betreffende partnerbedrijven kunnen door het verstrekken van hun klantgegevens geanonimiseerde statistieken ontvangen over het aantal klanten dat gebruik heeft gemaakt van een klantenvoordeel of speciale voorwaarden. Als een e-mailadres met een specifiek e-maildomein nodig is om te kunnen profiteren van klantvoordelen of speciale voorwaarden, kan uw e-mailadres worden doorgegeven aan het partnerbedrijf. In overeenstemming met art. 6 lid. 1 punt f) AVG, de wettelijke basis is het legitieme belang van het partnerbedrijf om te bepalen welke van zijn werknemers of klanten gebruik maken van de speciale voorwaarden voor klantenvoordelen. Als het gebruik van een klantenvoordeel of speciale voorwaarden verband houdt met abonnementen op lokaal openbaar vervoer, kunnen uw gebruikte voordelen (bijvoorbeeld het inwisselen van vouchers, aantal en duur van de reizen) en de hierboven genoemde gegevens worden doorgegeven aan de betreffende lokale openbaarvervoerpartner. In overeenstemming met art. 6 (1) (f) AVG is de rechtsgrondslag het legitieme belang van het partnerbedrijf bij het voldoen aan de eisen van de openbaarvervoerautoriteit en het legitieme belang van de openbaarvervoerautoriteit bij het verifiëren van de toegekende subsidies. Anders worden uw persoonlijke klantgegevens niet doorgegeven aan de betreffende partnerbedrijven.

#### Ticketabonnement / seizoenskaarten

U heeft ook de mogelijkheid om verschillende tariefopties en tijdkaarten te selecteren op de websites of in onze apps, uw geselecteerde opties te beheren en u te abonneren op onze jaar- en maandkaarten. Registratie voor het ontvangen van prikkarten gebeurt via ons online formulier binnen uw gebruikersaccount. Wij verwerken de gegevens die u bij de registratie verstrekt, zoals uw voor- en achternaam, adres etc., om de overeenkomst uit te voeren. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en u bent contractueel verplicht uw gegevens te verstrekken. Als u uw gegevens niet verstrekt, is het niet mogelijk om de overeenkomst te sluiten en/of uit te voeren. De wettelijke basis is art. 6 lid. 1 (1) punt b) AVG. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet meer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres, betalingsgegevens en bestelgegevens op te slaan in overeenstemming met §§ 257 HGB, 147 Para. 1 punt 4, par. 3 AO voor een periode van tien jaar. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

## **7. Verzameling en verwerking van locatiegegevens**

### Ophalen tijdens het verhuurproces

Met het oog op een snellere traceerbaarheid en facturering lokaliseren wij bij het huren en retourneren van elke fiets de locatie (op basis van coördinaten) van de betreffende fietsen binnen onze bedrijfsgebieden. Wij houden niet bij welke afstand u aflegt gedurende de tijd dat de fiets geleend is. Voor zover wij de locatiegegevens (GPS-gegevens) voor factureringsdoeleinden gebruiken, is de wettelijke basis voor de verwerking Art. 6 lid. 1 verlicht. b) AVG. Anders baseren wij de verwerking van locatiegegevens op de wettelijke basis van Art. 6 (1) (f) AVG, omdat we het doel nastreven om de service voor onze klanten te verbeteren door de fietsen gelijkmatig over het stadsgebied te kunnen verdelen.

Daarnaast dient de GPS-tracking ter voorkoming en detecteerbaarheid van strafbare feiten in verband met het gebruik van de fiets. Nadat het doel is bereikt (bijvoorbeeld nadat de fiets is teruggegeven), worden de GPS-gegevens geblokkeerd voor verdere verwerking of verwijderd, tenzij wij op basis van een door u verleende toestemming, een contractuele overeenkomst, een wettelijke machtiging of op basis van legitieme belangen (bijvoorbeeld opslag voor de handhaving van claims) recht hebben op verdere opslag en verwerking die in de betreffende context vereist is. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht GPS-gegevens op te slaan die als basis dienen voor de boekhouding in overeenstemming met §§ 257 HGB, 147 para. 1 nr. 4, par. 3 AO voor een periode van tien jaar.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Verwerkingsverantwoordelijke".

#### Pushmelding: Locatievraag

Wanneer u zich als nieuwe klant registreert op onze websites of in onze apps, wordt er doorgaans een (push)bericht geopend waarin u wordt gevraagd om gebruik te maken van uw huidige locatie. In het geval dat u locatietoegang toestaat, verwerken wij deze informatie voor de analyse van het gebruik van onze websites en apps en om ons webaanbod aantrekkelijker te maken en om u extra service te bieden. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Wij bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar nadat de pagina is bezocht. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken is gebaseerd op redenen die verband houden met uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Verwerkingsverantwoordelijke".

## **8. Betaling / Betaalprovider**

### Debit Card/ Bancontact

Op onze websites en apps bieden wij de mogelijkheid om betalingen met Debetkaart/Bancontact te verwerken. Betaling vindt plaats via de betalingsprovider Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ten behoeve van de betalingsverwerking slaat de klant de benodigde betalingsgegevens op. nextbike slaat dan alleen een door de betalingsdienstaanbieder aangemaakt ID en een token op om toekomstige betalingen te verwerken.

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 zin 1 lit. b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk om het contract met Debetkaart/Bancontact af te sluiten en/of uit te voeren. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de 'SSL'-procedure en uitsluitend voor de betalingsverwerking verwerkt. Wij verwijderen de in dit kader verzamelde gegevens nadat opslag niet meer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal 10 jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken en de verwerking terugbrengen tot het naleven van de best mogelijke bewaartermijn. Meer informatie over gegevensbescherming bij Adyen vindt u op <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

### PayPal

Op onze websites en in onze apps bieden wij u betaling via PayPal aan. De aanbieder van deze betaaldienst is PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal"). Als u betaling via "PayPal" selecteert, worden de door u ingevoerde betalingsgegevens naar "PayPal" verzonden. De verwerking van uw gegevens bij "PayPal" is gebaseerd op Art. 6 lid. 1 zin. 1 punt b) AVG (verwerking voor de uitvoering van een contract). Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst. Als de gegevens niet worden verstrekt, is het sluiten en/of uitvoeren van een contract met de betaalmethode "Paypal" niet mogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen. Meer informatie over gegevensbescherming en de bewaartermijn bij "PayPal" vindt u op <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full>.

### Creditcardbetalingen

Ten behoeve van de betalingsverwerking verstrekt de klant de voor de creditcardbetaling benodigde betalingsgegevens aan de met de betaling belaste kredietinstelling. nextbike slaat vervolgens alleen een door de betalingsdienstaanbieder aangemaakt ID en een token op om toekomstige betalingen te verwerken.

Door ons gebruikte betalingsdienstaanbieders zijn:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het sluiten van de overeenkomst en/of de uitvoering door middel van een creditcardbetaling onmogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke verplichtingen zijn om gegevens te bewaren. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

### Google Pay en Apple Pay

Op onze websites en apps bieden wij u de mogelijkheid om te betalen met Google Pay of Apple Pay. Dit gebeurt via de betalingsprovider Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam). Ten behoeve van de betalingsverwerking deponeert de klant de vereiste betalingsgegevens bij Google Pay of Apple Pay. nextbike slaat dan alleen een ID op die is aangemaakt door de betalingsdienstaanbieder en een token om toekomstige betalingen te verwerken.

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het sluiten van de overeenkomst en/of de uitvoering door

middel van Google Pay of Apple Pay onmogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke verplichtingen zijn om gegevens te bewaren. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Adyen vindt u op: <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

#### Doeleinden van handhaving of onderzoek naar rechten/adres

In geval van niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de bij de bestelling/boeking verstrekte gegevens door te sturen naar een advocaat met het oog op adresonderzoek en/of handhaving van rechten. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6(1)(1) punt f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het voorkomen van fraude en het vermijden van wanbetalingsrisico's. Verder geven wij uw gegevens waar nodig door ter bescherming van onze rechten en de rechten van onze aangesloten bedrijven, onze samenwerkingspartners, onze medewerkers en/of die van de gebruikers van onze websites of onze apps, en voor zover verwerking noodzakelijk is. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verkopen of leasen. De wettelijke basis voor verwerking is Art. 6(1)(1) punt f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij deze verwerking met het oog op de handhaving van rechten. Wij wissen de verzamelde gegevens zodra opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking indien er wettelijke bewaartermijnen bestaan.

U kunt bezwaar maken tegen deze verwerking. U heeft het recht om bezwaar te maken als er redenen zijn die verband houden met uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons kenbaar maken via de contactgegevens onder het kopje "Verwerkingsverantwoordelijke".

## **9. E-mailmarketing**

### Nieuwsbrief

U heeft de mogelijkheid om u onder "Accountinstellingen - Profiel" te abonneren op onze e-mailniewsbrief, waarmee wij u regelmatig over de volgende inhoud informeren:

- Systeemnieuws;
- Prijswijzigingen / tijdelijke aanbiedingen;
- Promoties van ons bedrijf.

Om de nieuwsbrief te ontvangen, moet u een geldig e-mailadres opgeven. Het e-mailadres verwerken wij voor het versturen van onze e-mailniewsbrief en zolang u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een externe e-mailmarketingdienst. Meer informatie over deze dienstverleners vindt u in de rubriek "E-mailmarketingdiensten".

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw e-mailadres voor de ontvangst van de nieuwsbrief op elk moment intrekken, hetzij door direct op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken of door ons een bericht te sturen via de contactgegevens onder par. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden tot het moment van uw intrekking.

Om uw nieuwsbriefregistratie te documenteren en misbruik van uw persoonlijke gegevens te voorkomen, vindt de registratie voor onze e-mailniewsbrief plaats in de vorm van de zogenaamde



dubbele opt-in-procedure. Na het invoeren van de als verplicht gemarkeerde gegevens sturen wij u op het door u opgegeven e-mailadres een e-mail waarin wij u vragen uw abonnement op de nieuwsbrief expliciet te bevestigen door op een bevestigingslink te klikken. Daarbij verwerken wij uw IP-adres, de datum en het tijdstip van uw aanmelding voor de nieuwsbrief en het tijdstip van uw bevestiging. Zo zorgen wij ervoor dat u onze e-mailniewsbrief echt wilt ontvangen. Wij zijn wettelijk verplicht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in verband met de registratie voor de nieuwsbrief te bewijzen (Art. 7 (1) AVG). Vanwege deze wettelijke verplichting is de gegevensverwerking gebaseerd op Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt c) AVG.

U bent niet verplicht om uw persoonlijke gegevens te verstrekken tijdens het registratieproces. Als u echter de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat wij uw abonnement niet of niet volledig kunnen verwerken. Als er binnen 24 uur geen bevestiging van het abonnement op de nieuwsbrief is ontvangen, blokkeren wij de aan ons verzonden informatie en verwijderen deze uiterlijk na een maand automatisch. Na uw bevestiging worden uw gegevens verwerkt zolang u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief.

In geval van uitschrijving door uitoefening van de intrekking van de toestemmingsverklaring verwerken wij uw gegevens, in het bijzonder uw e-mailadres, om ervoor te zorgen dat u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. Hiervoor voegen wij uw e-mailadres toe aan een zogenaamde "blokkeerlijst", die het mogelijk maakt dat u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. De wettelijke basis voor de gegevensverwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt c) AVG om te voldoen aan onze verificatieverplichtingen, anders art. 6 lid. 1 sec. 1 punt f) AVG. Onze legitieme belangen in dit geval zijn het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om u op betrouwbare wijze geen nieuwsbrieven meer te sturen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

We evalueren ook statistisch de openingspercentages van nieuwsbrieven, het aantal klikken op opgenomen links en de leesduur, meten het bereik van onze nieuwsbrieven en passen de verzonden aanbiedingen en informatie aan uw persoonlijke interesses aan. Hiervoor wordt het gebruiksgedrag op onze websites en in de door ons verzonden nieuwsbrieven geëvalueerd op basis van eindapparaatspecifieke informatie (bijvoorbeeld gebruikte e-mailclient en software-instellingen). Voor deze analyse bevatten de verzonden e-mails zogenaamde webbakens of trackingpixels, dit zijn beeldbestanden van één pixel die ook op onze website zijn ingebed.

Voor het meten van bereik meten wij het aantal bezoekers dat onze websites heeft bereikt door op links te klikken en daar bepaalde acties uitvoert, zoals het inwisselen van kortingsbonnen en het kopen van producten via de webwinkel. Afhankelijk van het leesgedrag vormen wij ook doelgroepen waaraan wij nieuwsbriefinhoud sturen die is afgestemd op de geïdentificeerde gebruikersinteresse. Om onze nieuwsbrief nog beter op uw interesses af te kunnen stemmen, wijzen wij uw e-mailadres of uw gebruikersprofiel toe aan andere gebruikersprofielen binnen onze database.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG. Wanneer u het nieuwsbriefabonnement beëindigt, verwijderen wij uw gegevens.

Het intrekken van uw toestemming is te allen tijde mogelijk, hetzij door een bericht naar ons te sturen (zie de contactgegevens in paragraaf 1 'Verwerkingsverantwoordelijke') of door direct gebruik te maken van de afmeldlink in de nieuwsbrief. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden tot het moment van uw intrekking.

### E-mailmarketingsservice

Wij maken gebruik van de e-mailmarketingdienst "Braze" van de aanbieder Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, VS. Braze verwerkt uw gegevens ook in de VS. Er bestaat een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor de gegevensoverdracht naar de VS. Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, worden de gegevens die u tijdens de registratie verstrekt en de gegevens die tijdens het gebruik van onze nieuwsbriefdienst worden verwerkt, verwerkt op de servers van Braze. Braze treedt op als onze verwerker en is contractueel beperkt in zijn bevoegdheid om uw persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan het leveren van diensten aan ons in overeenstemming met de toepasselijke gegevensverwerkingsovereenkomst.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 punt f) AVG. Onze legitieme belangen bij het gebruik van een externe e-mailmarketingdienst liggen in de optimalisatie en meer gerichte controle en monitoring van de inhoud van onze nieuwsbrief. Voor meer informatie over gegevensbescherming verwijzen wij u naar het privacybeleid van Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

## **10. Gebruik van tools van derden**

Om onze diensten te kunnen leveren en voortdurend te kunnen verbeteren, zijn wij afhankelijk van de diensten van de volgende derde partijen, via welke ook persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

### Cloudflare

Voor informatiebeveiligingsdoeleinden maken onze apps gebruik van verschillende diensten van de provider Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten). Daarbij kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- Besturingssysteem gebruikt
- Hostnaam van het benaderende eindapparaat
- IP-adres
- Datum en tijd van het serververzoek
- Toegangsstatus
- Hoeveelheid overgedragen gegevens
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)

Wij hebben met cloudflare een orderverwerkingsovereenkomst gesloten in overeenstemming met Art. 28 AVG, waarna verwerking van de gegevens uitsluitend plaatsvindt via servers die zich in de EU bevinden. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt f) AVG. Onze legitieme belangen liggen in het waarborgen van de functionaliteit, de integriteit en de veiligheid van de apps.

Ga voor meer informatie over gegevensbescherming en de opslagperiode bij "Cloudflare" naar: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (sectie 7 "aanvullende waarborgen").

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens genoemd in par. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

### Braze pushmeldingen

Via onze nextbike app informeren wij u met een pushberichtenservice over individuele aanbiedingen, kortingscodes en nieuws. U gaat bij aanvang van het gebruik van de app actief akkoord met deze

dienst of deactiveert deze. Als u deze dienst op een later tijdstip niet meer wilt, kunt u deze functie op elk gewenst moment uitschakelen via uw apparaatinstellingen.

Om pushberichten te kunnen versturen, maken wij gebruik van een dienst van het bedrijf Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, USA. Met het bedrijf Braze hebben wij de vereiste gegevensbeschermingsovereenkomst gesloten in overeenstemming met Art. 28 AVG. Volgens deze overeenkomst verbindt Braze zich ertoe de noodzakelijke bescherming van uw gegevens te garanderen en deze uitsluitend namens ons te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Voor het verlenen van de dienst of het versturen van onze pushberichten verwerkt Braze de volgende gegevens:

- Datum en tijd van de aanvraag
- Eindapparaatinformatie
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Browsertype
- Systeeminformatie

Als u akkoord bent gegaan met het gebruik van pushberichten, worden deze gebruikersgegevens statistisch verwerkt en geëvalueerd om onze aanbiedingen via pushberichten voortdurend te verbeteren en op uw interesses af te stemmen. De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens met het oog op registratie, login of gebruikersbeheer is Art. 6 lid. 1 punt a AVG.

Voor meer informatie over de naleving door Braze van gegevensbescherming kunt u terecht op <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

#### CleverReach

Wij gebruiken CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) om u e-mails te sturen met de nodige informatie over onze diensten, prijzen, wijzigingen in onze algemene voorwaarden of wijzigingen in de contractuele relatie in het algemeen. Wij hebben met CleverReach een orderverwerkingsovereenkomst gesloten conform art. 28 AVG. Voor zover de informatie relevant is voor de contractuele relatie is de rechtsgrondslag Art. 6 lid. 1 verlicht. b) AVG. Anders is de wettelijke basis uw en ons legitieme belang volgens Art. 6 lid. 1 verlicht. f) AVG. Meer informatie over privacy kunt u vinden op: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.

#### Usercentrics

Voor onze apps gebruiken we de software Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D-80331 München) om de toestemming van onze klanten te verzamelen, te beheren en op te slaan.

Daarvoor worden persoonsgegevens van onze klanten/geregistreerde Gebruikers en App-gebruikers verwerkt. Deze persoonlijke gegevens omvatten inloginstellingen en gebruikersgegevens zoals hun toestemmingsgegevens (toestemmings-ID, toestemmingsnummer, toestemmingstijd, impliciete of expliciete toestemming, opt-in of opt-out, bannertaal, klantinstelling, sjabloonversie) en device-gegevens (http-agent en http-referer).

Wij hebben met Usercentrics een orderverwerkingsovereenkomst gesloten conform Art. 28 AVG. Volgens deze overeenkomst verplicht Usercentrics zich ertoe de noodzakelijke bescherming van uw gegevens te garanderen en deze gegevens alleen te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming op onze orders. Alle gegevens worden verwerkt op servers in de EU/EER.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt c) AVG in combinatie met. Kunst. 7 lid 1 AVG, voor zover de verwerking dient om te voldoen aan de wettelijk gestandaardiseerde verplichtingen om bewijs te leveren voor het verlenen van toestemming.

#### Google Analytics 4.0

Om onze websites en apps optimaal aan te kunnen passen aan de interesses van gebruikers, maken wij gebruik van "Google Analytics 4.0", een webanalysedienst van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland en Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS). De analysedienst "Google Analytics 4" maakt gebruik van technologieën zoals "cookies", "trackingpixels", "device Fingerprinting" en programmeerinterfaces om specifiek gebruikersgedrag op websites en in apps te volgen. Informatie die op de apparaten van gebruikers is opgeslagen, wordt daarbij ook verwerkt. Met behulp van trackingpixels die zijn ingebed in websites en cookies die zijn opgeslagen op de eindapparaten van gebruikers, verwerkt Google de gegenereerde informatie over het gebruik van onze website door de eindapparaten van gebruikers en toegang tot gegevens op alle eindapparaten met het oog op statistische analyse - bijvoorbeeld dat een website of meerdere specifieke webpagina's zijn bezocht of dat een nieuwsbriefregistratie heeft plaatsgevonden.

Om het gebruiksgedrag te analyseren, gebruiken we een application programming interface, de Firebase Software Development Kit (SDK), die door Google wordt geleverd om toegang te krijgen tot informatie over het eindapparaat, zoals de advertentie-ID (IDFA van Apple en GAID van Google) van het gebruikte eindapparaat en om statistische analyses van het gebruik van de app mogelijk te maken. Google wijst een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID toe waaraan het betreffende gebruiksgedrag wordt toegewezen.

Met behulp van machine learning-methoden registreert Google automatisch gebruikersgedrag en andere gebeurtenissen tijdens de interactie met onze website/app. Daarnaast vindt er een platformafhankelijke analyse van gebruikersgedrag plaats op websites en apps die gebruik maken van Google Analytics 4-technologieën. Dit maakt het mogelijk om gebruikersgedrag in verschillende omgevingen vast te leggen, te meten en te vergelijken. De scrollgebeurtenissen van de gebruiker worden bijvoorbeeld automatisch geregistreerd om een beter inzicht te krijgen in hoe websites en apps worden gebruikt. Hiervoor worden verschillende gebruikers-ID's van verschillende cookies of eindapparaatbronnen gebruikt. Vervolgens worden wij voorzien van geanonimiseerde statistieken over het gebruik van de verschillende platforms, samengesteld volgens geselecteerde criteria.

Met behulp van "Google Analytics 4" worden voor bepaalde cookies of mobiele advertentie-ID's automatisch doelgroepen aangemaakt, die later worden gebruikt voor vernieuwde geïndividualiseerde reclametargeting. Doelgroepcriteria waarmee rekening kan worden gehouden zijn bijvoorbeeld: Gebruikers die producten hebben bekeken maar niet aan een winkelwagen hebben toegevoegd of aan een winkelwagen hebben toegevoegd maar de aankoop niet hebben afgerond, gebruikers die bepaalde artikelen hebben gekocht. In dit geval omvat een doelgroep minimaal 100 gebruikers. Met behulp van de tool "Google Ads" kunnen vervolgens op interesses gebaseerde advertenties in de zoekresultaten worden weergegeven. Op deze manier kunnen gebruikers van websites op andere websites binnen het Google-advertentienetwerk worden herkend (in Google Search of op "YouTube", zogenaamde "Google Ads" of op andere websites) en op basis van de gedefinieerde doelgroepcriteria op maat gemaakte advertenties worden gepresenteerd.

Voor deze doeleinden kan ook worden bepaald of verschillende eindapparaten tot u of uw huishouden behoren.

Tot de toegangsgegevens behoren met name het IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website en de datum en tijd van het serververzoek. "Google Analytics 4" verkort het IP-adres automatisch met het laatste octet om het moeilijker te maken het aan een persoon te relateren. Volgens Google worden de IP-adressen binnen lidstaten van de Europese Unie ingekort. Door de

gebruikte tool "Google Analytics" brengt de browser van de gebruiker automatisch een directe verbinding met de server van Google tot stand. Als gebruikers bij een Google-service zijn geregistreerd, kan Google het bezoek aan het gebruikersaccount toewijzen en gebruikersprofielen voor verschillende applicaties aanmaken en evalueren.

Bewaartermijn: De bewaartermijn bedraagt 14 maanden.

Overdracht naar derde landen: Toestemming voor Google Analytics omvat ook toestemming voor de mogelijke overdracht van gegevens naar de VS. De VS zijn door het Europese Hof van Justitie geclassificeerd als een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming en zonder passende garanties volgens de EU-normen. Er bestaat met name een risico dat uw persoonsgegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en monitoringdoeleinden, mogelijk zonder de mogelijkheid van een rechtsmiddel om toegang tot gegevens te voorkomen of om de onrechtmatigheid van de toegang vast te stellen. Bovendien kan niet worden gegarandeerd dat uw rechten als betrokkene volledig kunnen worden geïmplementeerd en dat toezichthoudende autoriteiten in de VS passende corrigerende maatregelen zullen nemen. Voor het gebruik van Google Analytics is overdracht naar derde landen vereist. Als u niet akkoord wilt gaan met de overdracht naar derde landen, moet u Google Analytics deselecteren.

De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG. "Google" verwerkt de gegevens ook gedeeltelijk in de VS. Om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen, zijn met Google zogenaamde 'standaardcontractbepalingen' gesloten. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de standaardcontractbepalingen. Uw gegevens in verband met "Google Analytics 4.0" worden uiterlijk na veertien maanden verwijderd. Meer informatie over gegevensbescherming bij "Google" vindt u op: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Intrekking van uw toestemming voor de verwerking [en overdracht aan derden] is op elk moment mogelijk door de schuifregelaar in de "Geavanceerde instellingen" van de Toestemmingstool voor de betreffende externe aanbieder terug te schuiven. De rechtmatigheid van de verwerking blijft onaangetast totdat u de herroeping uitoefent.

### Google Firebase

Onze apps gebruikten de volgende Firebase-services van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google", moederbedrijf: Google LLC, VS) om app-bugs te analyseren en problemen op te lossen:

- Firebase Crashlytics

Wanneer de app crasht, wordt er in realtime een geanonimiseerd crashrapport naar Google verzonden. Dit bevat informatie met betrekking tot uw gebruik van onze app over de apparaatstatus, het apparaattype, het besturingssysteem, de app-versie, het tijdstip van de crash, evenals een door Firebase toegewezen ID en locatiegegevens op het moment van de crash.

De wettelijke basis voor het gebruik van Firebase-services is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG is ons gerechtvaardigd belang om onze app en onze diensten zo foutloos mogelijk aan te bieden, eventuele bronnen van fouten te analyseren, te elimineren en dienovereenkomstig te optimaliseren.

Intrekking van uw toestemming voor de verwerking [en overdracht aan derden] is op elk moment mogelijk door de schuifregelaar in de "Geavanceerde instellingen" van de Toestemmingstool voor de

betreffende externe aanbieder terug te schuiven. De rechtmatigheid van de verwerking blijft onaangetast totdat u de herroeping uitoefent.

- Firebase Cloud-berichten

Om binnen de app met onze gebruikers te communiceren, gebruiken we de berichtenmogelijkheden van Google Firebase Cloud Messaging (FCM). Om ons in staat te stellen onderwerpspecifieke berichten naar individuele ontvangers of gebruikersgroepen te sturen, maken we berichtverzoeken die worden verwerkt door Firebase Cloud Messaging om berichttypen te genereren en deze naar de ontvangers te sturen. Hiervoor gebruiken we een application programming interface, een Firebase Software Development Kit (SDK), die door Google wordt geleverd om toegang te krijgen tot informatie over het eindapparaat, zoals de advertentie-ID (IDFA van Apple en GAID van Google) van het gebruikte eindapparaat. Firebase Cloud Messaging genereert een bericht-ID nadat een berichtverzoek is gemaakt of ontvangen, dat via een transportlaag naar het eindapparaat van de ontvanger wordt verzonden. Als onderdeel van de gebruiksanalyse verwerkt Google ook eindapparaatinformatie van de ontvanger, taalinstellingen en openings- en klikfrequenties van het betreffende bericht.

Bewaartermijn: De bewaartermijn bij Google bedraagt 6 maanden.

De wettelijke basis voor het gebruik van Firebase-services is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt f AVG. Ons legitieme belang is het leveren van relevante diensten aan klanten, b.v. het communiceren van de status van fietsverhuur of locaties. "Google" verwerkt een deel van de gegevens ook in de VS. Met Google zijn zogenaamde 'standaardcontractbepalingen' gesloten om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de modelcontractbepalingen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens genoemd in par. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

- Firebase-analyse

We gebruiken de externe analyse- en validatiefuncties van Google, Firebase Analytics en Firebase Remote Configuration, om de app optimaal af te stemmen op de interesses van gebruikers. We gebruiken een programmeerinterface, de Firebase Software Development Kit (SDK), geleverd door Google om toegang te krijgen tot informatie over het eindapparaat, zoals de advertentie-ID (Apple's IDFA en Google's GAID) van het gebruikte eindapparaat en om statistische analyses van het gebruik van de app en segmentatie van gebruikersinteresses mogelijk te maken. Met behulp van de Firebase SDK kunnen we verschillende gebeurtenissen definiëren (bijvoorbeeld gemiddeld app-gebruik, gemiddelde sessies per gebruiker, knopanslagen) om het gedrag van app-gebruikers op verschillende apparaten te volgen en te begrijpen en zo de functionaliteiten van de app dienovereenkomstig te optimaliseren en verbeteren.

Intrekking van uw toestemmingen voor verwerking [en overdracht aan derden] is op elk moment mogelijk door de schuifregelaar in de "Geavanceerde instellingen" van de Toestemmingstool voor de betreffende externe aanbieder terug te schuiven. De rechtmatigheid van de verwerking blijft onaangetast totdat u de herroeping uitoefent.

Voor meer informatie over de Firebase-services raadpleegt u de privacyverklaring van Google LLC op: <https://firebase.google.com/support/privacy#examples-of-end-user-personal-data-processed-by-firebase> en <https://policies.google.com/privacy>.

Huawei Mobile Service & AppGallery Service (alleen voor Huawei-apparaten)

Voor het aanbieden van onze app in de HUAWEI AppGallery en het optimaal gebruik van de app op Huawei eindapparaten maken wij gebruik van de volgende diensten:

Dienst: AppGallery-service

Aanbieder: Aspiegel SE, First Floor, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Ierland. Registratienummer 561134 ("Aspiegel").

Doel: Het aanbieden van de nextbike-app in de Huawei AppGallery. Aspiegel is verantwoordelijk voor het bouwen van de digitale infrastructuur en het beheren van de dagelijkse activiteiten van alle Huawei Mobile Services.

Overgedragen gegevens: Huawei ID, IP-adres, browser- en apparaatinformatie, systeeminformatie.

De rechtsgrondslag is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f AVG, ons legitieme belang is het best mogelijke aanbod en gebruik van onze diensten, ook voor Huawei-eindklanten.

Meer informatie vindt u op

[https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en\\_GB](https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB)

Dienst: HMS Core Map SDK

Aanbieder: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Doel: Het analyseren van de vereiste statistieken over API-oproepen en het verbeteren van diensten op basis van de verzamelde apparaat- en app-informatie, en het bieden van de locatieweergavefunctie voor ontwikkelaarsapps op basis van de verzamelde locatie-informatie.

Overgedragen gegevens: apparaatinformatie, locatie, systeeminformatie

De rechtsgrondslag is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f AVG, ons legitieme belang is het best mogelijke aanbod en gebruik van onze diensten, ook voor Huawei-eindklanten.

Meer informatie vindt u op

<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

Dienst: HMS Core Scan-SDK

Aanbieder: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Doel: App uitrusten met functies zoals het maken en scannen van streepjescodes.

Transferred-gegevens: tekst- en beeldinformatie, app-informatie, systeeminformatie.

De rechtsgrondslag is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f AVG, ons legitieme belang is het best mogelijke aanbod en gebruik van onze diensten, ook voor Huawei-eindklanten.

Meer informatie vindt u op

<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. U heeft het recht om bezwaar te maken vanwege redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.