

Privacyverklaring Website nextbike

Algemene informatie over de verwerking van uw gegevens

Wij zijn wettelijk verplicht u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens (hierna "gegevens") bij het gebruik van onze websites. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Deze gegevensbeschermingsverklaring informeert u over de details van de verwerking van uw gegevens en over uw wettelijke rechten in dit verband. Voor termen als 'persoonlijke gegevens' of 'verwerking' gelden de wettelijke definities uit Art. 4 AVG zijn gezaghebbend. Wij behouden ons het recht voor om de gegevensbeschermingsverklaring met effect voor de toekomst aan te passen, met name in geval van verdere ontwikkeling van de apps, het gebruik van nieuwe technologieën of wijzigingen in de rechtsgrondslag of de overeenkomstige jurisprudentie. Wij raden u aan het privacybeleid van tijd tot tijd te lezen en een afdruk of kopie mee te nemen voor uw eigen administratie.

1. Beheerder

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het toepassingsgebied van dit privacybeleid is:

nextbike België BV
Torhoutsesteenweg 246
8200 Brugge
BELGIË

Contact: privacy@nextbike.com

2. Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via privacy@nextbike.com of op bovenstaand postadres ("Tv: Data Protection Officer"). Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat bij gebruik van het e-mailadres de inhoud niet uitsluitend door onze functionaris voor gegevensbescherming wordt opgemerkt. Als u vertrouwelijke informatie wilt uitwisselen, neem dan eerst rechtstreeks contact met ons op via dit e-mailadres.

3. Beveiliging

We hebben uitgebreide technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, verlies en andere externe interferentie. Daartoe herzien wij regelmatig onze veiligheidsmaatregelen en passen wij deze aan de stand van de techniek aan.

4. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot persoonlijke informatie over u die u tegen ons kunt afdwingen:

- **Recht op informatie:** Volgens art. 15 AVG kunt u informatie opvragen over de persoonsgegevens die wij verwerken.

- **Recht op rectificatie:** Mochten de betreffende gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunt u rectificatie eisen conform Art. 16 AVG. Indien uw gegevens onvolledig zijn, kunt u eisen dat uw gegevens worden aangevuld.
- **Recht op verwijdering:** Volgens art. 17 AVG kunt u het wissen van uw persoonsgegevens eisen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Volgens art. 18 AVG heeft u het recht om beperking van uw persoonsgegevens te eisen.
- **Recht om bezwaar te maken:** Volgens art. 21(1) AVG heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uitgevoerd op basis van Art. 6(1)(1) punt e) of punt f) om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. In dit geval zullen we uw gegevens niet blijven verwerken, tenzij we verplichte gronden voor verwerking kunnen aantonen die bescherming vereisen en die superieur zijn aan uw belangen, rechten en vrijheden, ook als een dergelijke verwerking wordt uitgevoerd om juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen (Art. 21(1) AVG). Volgens art. 21 lid 2 AVG heeft u bovendien te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben met het oog op direct marketing; dit geldt ook in het geval van eventuele profilering, voor zover deze rechtstreeks verband houdt met dergelijke direct marketing. Wij verwijzen u naar het recht om bezwaar te maken in dit Gegevensbeschermingsbeleid met betrekking tot de betreffende verwerking.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Voor zover u uw toestemming voor de verwerking heeft gegeven, heeft u het recht om deze in te trekken volgens Art. 7(3) AVG.
- **Recht op gegevensportabiliteit:** U heeft het recht om de persoonlijke gegevens over u die u aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat ("gegevensportabiliteit"), en het recht om deze gegevens te laten doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat wordt voldaan aan de voorwaarde onder Art. Er is voldaan aan artikel 20, lid 1, punt a), b) AVG (Art. 20 AVG).

U kunt uw rechten afdwingen door communicatie te sturen via de contactgegevens genoemd onder "Verwerkingsverantwoordelijke", of de door ons genoemde functionaris voor gegevensbescherming.

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u overeenkomstig art. 77 AVG.

5. Gebruik van onze websites

In principe kunt u onze websites uitsluitend voor informatieve doeleinden gebruiken, zonder uw identiteit prijs te geven. Wanneer u in deze zin de afzonderlijke pagina's van de betreffende websites oproept, worden alleen toegangsgegevens aan onze webruimteprovider doorgegeven, zodat de website aan u kan worden weergegeven. Hier worden de volgende gegevens verwerkt:

- browsertype/browserversie
- besturingssysteem gebruikt
- taal en versie van de browsersoftware
- hostnaam van het benaderende eindapparaat
- IP-adres
- Website waar het verzoek vandaan komt
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Datum en tijd van het serververzoek
- Toegang tot status/HTTP-statuscode
- Verwijzende URL (de eerder bezochte pagina)
- Hoeveelheid overgedragen gegevens

- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)

De tijdelijke verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om het verloop van een websitebezoek en de levering van de website op uw eindapparaat technisch mogelijk te maken. De toegangsgegevens worden niet gebruikt om individuele gebruikers te identificeren en worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen. Om de functionaliteit van de websites en de veiligheid van de informatietechnologiesystemen te garanderen, vindt verdere opslag in logbestanden plaats. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Onze legitieme belangen liggen in het waarborgen van de functionaliteit van de websites en de integriteit en veiligheid van de websites. Door toegangsgegevens, in het bijzonder het IP-adres, gedurende langere tijd in logbestanden op te slaan, kunnen wij misbruik opsporen en voorkomen. Dit omvat bijvoorbeeld de verdediging tegen verzoeken die de dienst overbelasten of tegen enig botgebruik. De toegangsgegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking ervan te bereiken. In het geval van het verzamelen van gegevens voor het aanbieden van de websites is dit het geval wanneer u uw bezoek aan de website beëindigt. De loggegevens worden in principe direct en uitsluitend toegankelijk voor beheerders opgeslagen en uiterlijk na zeven dagen verwijderd. Daarna zijn ze alleen indirect beschikbaar via de reconstructie van back-up tapes en worden ze uiteindelijk na maximaal vier weken verwijderd.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

6. Volgen

Technisch noodzakelijke elementen

Sommige elementen van onze internetpagina's vereisen dat de oproepende browser ook na een paginawisseling kan worden geïdentificeerd. Bij de technisch noodzakelijke elementen, zoals in het bijzonder cookies of soortgelijke methoden voor terminaltoegang, worden de volgende gegevens verwerkt met het doel elektronische communicatie uit te voeren of te vergemakkelijken en een door de gebruiker gevraagde dienst van de informatiemaatschappij aan te bieden:

- Taalinstellingen
- Inloggegevens

De via technisch noodzakelijke elementen verzamelde gebruikersgegevens worden niet verwerkt om gebruikersprofielen aan te maken. We gebruiken ook zogenaamde "sessiecookies", die een sessie-ID opslaan die kan worden gebruikt om verschillende verzoeken van uw browser aan de gemeenschappelijke sessie toe te wijzen. 'Sessiecookies' zijn noodzakelijk voor het gebruik van de websites. We kunnen ze met name gebruiken om het gebruikte eindapparaat te herkennen bij het terugkeren naar de website. Wij gebruiken deze cookie om klanten te herkennen bij volgende bezoeken aan de websites; Anders zouden ze bij elk bezoek opnieuw moeten inloggen. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Onze gerechtvaardigde belangen bij de verwerking zijn het aanbieden van de bovengenoemde bijzondere functionaliteiten en het daarmee aantrekkelijker en effectiever maken van het gebruik van de websites. De 'sessiecookies' worden verwijderd na het uitloggen of na het sluiten van de browser (afhankelijk van browsertype en instelling).

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

Technisch onnodige elementen

Daarnaast maken wij op de websites gebruik van cookies, pixels, browserfingerprinting en andere trackingtechnologieën die een analyse van het surfgedrag van de gebruiker mogelijk maken. Zo worden bijvoorbeeld de volgende gegevens opgeslagen en verwerkt:

- Zoektermen ingevoerd
- Frequentie van pagina- en app-weergaven
- Gebruik van website- en app-functies

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig art. 6 (1) s. 1 verlicht. a) AVG. De technisch onnodige cookies, pixels en andere trackingtechnologieën worden na een bepaalde duur, die afhankelijk van de trackingmethode kan verschillen, automatisch verwijderd. Voor zover wij cookies of pixels van derden en vergelijkbare trackingtechnologieën in onze website integreren, zullen wij u hieronder afzonderlijk op wijzen.

Kennisgeving van de cookiebanner

Wanneer u de websites bezoekt, wordt u via een informatiebanner over het gebruik van cookies geïnformeerd en naar deze verklaring inzake gegevensbescherming verwezen. In deze context is er ook een opmerking over hoe de opslag van cookies kan worden voorkomen in de browserinstellingen. Via deze informatiebanner heeft u de mogelijkheid om onze cookies individueel voor u te selecteren. Om een vlot gebruik van onze website of app te garanderen, moeten technisch noodzakelijke cookies geactiveerd worden. Via de infobanner kunt u technisch onnodige cookies activeren of deactiveren.

Borlabs Cookie-opt-in

Om op onze websites toestemming te vragen voor de verwerking van uw terminalinformatie en persoonlijke gegevens met behulp van cookies of andere trackingtechnologieën, gebruiken we het Consent Management Platform Borlabs Cookie (Borlabs – Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg), een WordPress-plug-in.

Met behulp van “Borlabs Cookie Opt-in” heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw terminalinformatie en uw persoonlijke gegevens door middel van cookies of andere trackingtechnologieën te accepteren of te weigeren voor de doeleinden die worden vermeld in de Borlabs Cookie Consent-Tool.

Dergelijke verwerkingsdoeleinden kunnen de integratie van externe elementen, de integratie van streaming-inhoud, statistische analyse, doelgroepmeting en gepersonaliseerde advertenties omvatten. U kunt Borlabs gebruiken om toestemming te geven of te weigeren voor alle verwerkingsdoeleinden, of om toestemming te geven of te weigeren voor individuele doeleinden of individuele derden. De door u gemaakte instellingen kunt u ook achteraf wijzigen. Het doel van het integreren van de Borlab-cookie is om gebruikers van onze websites in staat te stellen te beslissen of ze cookies en vergelijkbare functionaliteiten willen instellen en om hen de mogelijkheid te bieden om reeds gemaakte instellingen te wijzigen wanneer ze onze websites blijven gebruiken.

De gegevens worden door Borlabs Cookie gedurende één jaar bewaard.

We gebruiken de WordPress-plug-in WPML, waarmee we de Borlabs Cookie in verschillende talen kunnen configureren. WPML slaat de huidige browsertaal op en biedt u daardoor onze website in de door u gewenste taal aan. De bewaartermijn bedraagt één dag.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 zin 1 lit. c) AVG in combinatie met Art. 7 lid. 1 AVG. Kunst. 7 lid 1 AVG, voor zover de verwerking dient om te voldoen aan de wettelijk gestandaardiseerde verplichtingen om bewijs te leveren voor het verlenen van toestemming. Anders geldt art. 6 lid. 1 zin 1

lit. f) AVG is de relevante wettelijke basis. Onze legitieme belangen bij de verwerking liggen in de opslag van gebruikersinstellingen en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van cookies en de evaluatie van de toestemmingspercentages.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking, voor zover de verwerking gebaseerd is op Art. 6 (1) zin 1 lit. f) AVG. U heeft het recht om bezwaar te maken op gronden die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'

7. Registratie- en tariefmogelijkheden

Tijdens of na de registratie bieden wij u mogelijkheden om zelf te beslissen over de verzameling en het gebruik van uw gegevens op bepaalde gebieden. Via uw gebruikersaccount kunt u uw keuzes en mogelijkheden uitoefenen. Als zakelijke klant kunt u ook terecht bij uw contactpersonen.

Registratie-/inloggedeelte van de websites en apps

Als u het met een wachtwoord beveiligde gedeelte op onze websites en in onze apps wilt gebruiken, moet u zich doorgaans met de volgende gegevens registreren:

- Adres
- E-mailadres
- Voor-/achternaam
- Telefoonnummer
- Locatie / Stad / Postcode
- RFID-chipnummer (optioneel)
- Indien van toepassing specificatie medegebruiker/partner (optioneel)
- Betaalmiddelen
- Ticketnummer (optioneel)

Bij registratie voor het gebruik van nextbike in verschillende steden en landen worden verschillende gegevens gevraagd die nodig zijn voor de registratie in de betreffende steden/landen. Bovendien worden op het moment van registratie uw IP-adres en de datum en het tijdstip van registratie verwerkt. Voor registratie op de websites en in onze apps gebruiken wij het dubbele opt-in-proces. Nadat u de voor de registratie benodigde gegevens heeft ingediend, ontvangt u een sms met een persoonlijke pincode om uw klantaccount te activeren. Pas na een succesvolle activering door het invoeren van de pincode wordt de toegang tot het klantaccount aangemaakt en de registratie succesvol afgerond. Voor volgende registraties (logins) moeten de toegangsgegevens (gebruikers-ID, wachtwoord) die u bij de eerste registratie hebt geselecteerd, worden ingevoerd. Als er binnen 24 uur geen bevestiging door het invoeren van de verzonden pincode is ontvangen, blokkeren wij de aan ons verzonden informatie en verwijderen deze uiterlijk na een maand automatisch. Anders worden uw gegevens verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking te bereiken. Dit is het geval voor de gegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld wanneer de registratie op de website of in de apps wordt geannuleerd of gewijzigd en uw klantaccount in evenwicht is.

In het inloggedeelte van de websites en apps zijn de volgende functies beschikbaar:

Dat kan

- Controleer het saldo van uw nextbike-account
- Bewerk uw profielgegevens (naam, contactgegevens, pincode invoeren en wijzigen)
- Betaalmethoden wijzigen
- Annuleer uw klantaccount
- Tariefopties bekijken en beheren

- Beheer, wijzig of annuleer uw nieuwsbriefabonnement
- Koppel uw gebruikersaccount aan uw klantaccounts van geselecteerde partnerbedrijven
- Vouchers inwisselen

Als u het met een wachtwoord beveiligde gedeelte van de websites of apps gebruikt, b.v. Om uw profielgegevens te bewerken, verwerken wij ook de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het aangaan of uitvoeren van het contract, in het bijzonder adresgegevens en informatie over de betalingswijze. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 (1) punt b) AVG. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst. Als u uw gegevens niet verstrekt, kunt u zich niet registreren en het inloggedeelte niet gebruiken, d.w.z. dat het sluiten en/of uitvoeren van een contract niet mogelijk is. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel van de verwerking te bereiken, of de verwerking wordt beperkt als er wettelijke bewaartermijnen bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens gedurende een periode van tien jaar te bewaren. 6 maanden na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

Partnerprogramma

Als onderdeel van het gebruik van uw klantaccount bieden wij u met ons partnerprogramma de mogelijkheid om te profiteren van klantvoordelen en speciale voorwaarden, zoals gratis ritten. U kunt de betreffende partnerbedrijven/verenigingen binnen uw gebruikersaccount op onze websites of in onze apps selecteren door de bijbehorende velden te bevestigen. Om u te laten profiteren van de betreffende klantvoordelen en speciale voorwaarden, verwerken wij, afhankelijk van de vormgeving van het klantaccount van het partnerbedrijf, de volgende gegevens van u:

- Code
- Klantnummer
- Abonnementnummer

Bovendien kunt u in de gebruikersinstellingen uw e-mailadressen invoeren, waarmee u bij de betreffende partnerbedrijven bent geregistreerd of daar een klantaccount hebt. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en u bent contractueel verplicht uw gegevens te verstrekken.

Als u uw gegevens niet verstrekt, is het niet mogelijk om de overeenkomst af te sluiten en/of uit te voeren in de vorm van het mogelijk maken van klantvoordelen en bijzondere voorwaarden.

De betreffende partnerbedrijven kunnen door het verstrekken van hun klantgegevens geanonimiseerde statistieken ontvangen over het aantal klanten dat gebruik heeft gemaakt van een klantenvoordeel of speciale voorwaarden. Als een e-mailadres met een specifiek e-maildomein nodig is om te kunnen profiteren van klantvoordelen of speciale voorwaarden, kan uw e-mailadres worden doorgegeven aan het partnerbedrijf. In overeenstemming met art. 6 lid. 1 punt f) AVG is de wettelijke basis het legitieme belang van het partnerbedrijf om te bepalen welke van zijn werknemers of klanten gebruik maken van de klantenvoordelen of bijzondere voorwaarden. Als het gebruik van een klantenvoordeel of speciale voorwaarden verband houdt met abonnementen op lokaal openbaar vervoer, kunnen uw gebruikte voordelen (bijvoorbeeld het inwisselen van vouchers, aantal en duur van de reizen) en de hierboven genoemde gegevens worden doorgegeven aan de betreffende lokale openbaarvervoerpartner. In overeenstemming met art. 6 (1) (f) AVG is de rechtsgrondslag het legitieme belang van het partnerbedrijf bij het voldoen aan de eisen van de openbaarvervoerautoriteit en het legitieme belang van de openbaarvervoerautoriteit bij het verifiëren van de toegekende subsidies. Anders worden uw persoonlijke klantgegevens niet doorgegeven aan de betreffende partnerbedrijven.

Ticketabonnement / seizoenskaarten

U heeft ook de mogelijkheid om verschillende tariefopties en tijdkaarten te selecteren op de websites of in onze apps, uw geselecteerde opties te beheren en u te abonneren op onze jaar- en maandkaarten. Registratie voor het ontvangen van prikkarten gebeurt via ons online formulier binnen uw gebruikersaccount. Wij verwerken de gegevens die u bij de registratie verstrekt, zoals uw voor- en achternaam, adres etc., om de overeenkomst uit te voeren. Het verstrekken van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en u bent contractueel verplicht uw gegevens te verstrekken. Als u uw gegevens niet verstrekt, is het niet mogelijk om de overeenkomst te sluiten en/of uit te voeren. De wettelijke basis is art. 6 lid. 1 (1) punt b) AVG. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet meer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres, betalingsgegevens en bestelgegevens op te slaan in overeenstemming met §§ 257 HGB, 147 Para. 1 punt 4, par. 3 AO voor een periode van tien jaar. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

8. Verzameling en verwerking van locatiegegevens

Ophalen tijdens het verhuurproces

Met het oog op een snellere traceerbaarheid en facturering lokaliseren wij bij het huren en retourneren van elke fiets de locatie (op basis van coördinaten) van de betreffende fietsen binnen onze bedrijfsgebieden. Wij houden niet bij welke afstand u aflegt gedurende de tijd dat de fiets geleend is. Voor zover wij de locatiegegevens (GPS-gegevens) voor factureringsdoeleinden gebruiken, is de wettelijke basis voor de verwerking Art. 6 lid. 1 verlicht. b) AVG. Anders baseren wij de verwerking van locatiegegevens op de wettelijke basis van Art. 6 (1) (f) AVG, omdat we het doel nastreven om de service voor onze klanten te verbeteren door de fietsen gelijkmatig over het stadsgebied te kunnen verdelen. Daarnaast dient de GPS-tracking ter voorkoming en detecteerbaarheid van strafbare feiten in verband met het gebruik van de fiets. Nadat het doel is bereikt (bijvoorbeeld nadat de fiets is teruggegeven), worden de GPS-gegevens geblokkeerd voor verdere verwerking of verwijderd, tenzij wij op basis van een door u verleende toestemming, een contractuele overeenkomst, een wettelijke machtiging of op basis van legitieme belangen (bijvoorbeeld opslag voor de handhaving van claims) recht hebben op verdere opslag en verwerking die in de betreffende context vereist is. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht GPS-gegevens op te slaan die als basis dienen voor de boekhouding in overeenstemming met §§ 257 HGB, 147 para. 1 nr. 4, para. 3 AO voor een periode van tien jaar.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Verwerkingsverantwoordelijke".

Pushmelding: locatievraag

Wanneer u zich als nieuwe klant registreert op onze websites of in onze apps, wordt er doorgaans een (push)bericht geopend waarin u wordt gevraagd om gebruik te maken van uw huidige locatie. In het geval dat u locatietoegang toestaat, verwerken wij deze informatie voor de analyse van het gebruik van onze websites en apps en om ons webaanbod aantrekkelijker te maken en om u extra service te bieden. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Wij bewaren deze

gegevens maximaal 2 jaar nadat de pagina is bezocht. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken is gebaseerd op redenen die verband houden met uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens vermeld in de rubriek "Verwerkingsverantwoordelijke".

9. Betaling / Betaalprovider

Debit Card/ Bancontact

Op onze websites en apps bieden wij de mogelijkheid om betalingen met Debetkaart/Bancontact te verwerken. Betaling vindt plaats via de betalingsprovider Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ten behoeve van de betalingsverwerking slaat de klant de benodigde betalingsgegevens op. nextbike slaat dan alleen een door de betalingsdianstaaibieder aangemaakt ID en een token op om toekomstige betalingen te verwerken.

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 zin 1 lit. b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk om het contract met Debetkaart/Bancontact af te sluiten en/of uit te voeren. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de 'SSL'-procedure en uitsluitend voor de betalingsverwerking verwerkt. Wij verwijderen de in dit kader verzamelde gegevens nadat opslag niet meer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal 10 jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van de overeenkomst zullen wij de verwerking beperken en de verwerking terugbrengen tot het naleven van de best mogelijke bewaartermijn. Meer informatie over gegevensbescherming bij Adyen vindt u op <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

PayPal

Op onze websites en in onze apps bieden wij u betaling via PayPal aan. De aanbieder van deze betaaldienst is PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: "PayPal"). Als u betaling via "PayPal" selecteert, worden de door u ingevoerde betalingsgegevens naar "PayPal" verzonden. De verwerking van uw gegevens bij "PayPal" is gebaseerd op Art. 6 lid. 1 zin. 1 punt b) AVG (verwerking voor de uitvoering van een contract). Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst. Als de gegevens niet worden verstrekt, is het sluiten en/of uitvoeren van een contract met de betaalmethode "Paypal" niet mogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen bestaan. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen. Meer informatie over gegevensbescherming en de bewaartermijn bij "PayPal" vindt u op <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full>.

Creditcardbetalingen

Ten behoeve van de betalingsverwerking verstrekt de klant de voor de creditcardbetaling benodigde betalingsgegevens aan de met de betaling belaste kredietinstelling. nextbike slaat vervolgens alleen een door de betalingsdienstaanbieder aangemaakt ID en een token op om toekomstige betalingen te verwerken.

Door ons gebruikte betalingsdienstaanbieders zijn:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het sluiten van de overeenkomst en/of de uitvoering door middel van een creditcardbetaling onmogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke verplichtingen zijn om gegevens te bewaren. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

Google Pay en Apple Pay

Op onze websites en apps bieden wij u de mogelijkheid om te betalen met Google Pay en Apple Pay. Dit gebeurt via de betalingsprovider Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Ten behoeve van de betalingsverwerking deponert de klant de vereiste betalingsgegevens bij Google Pay of Apple Pay. nextbike slaat dan alleen een ID op die is aangemaakt door de betalingsdienstaanbieder en een token om toekomstige betalingen te verwerken.

De verwerking vindt plaats op basis van Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt b) AVG. Het verstrekken van uw betalingsgegevens is noodzakelijk en verplicht voor het sluiten of uitvoeren van het contract. Als de betalingsgegevens niet worden verstrekt, is het sluiten van de overeenkomst en/of de uitvoering door middel van Google Pay of Apple Pay onmogelijk. De gegevens die nodig zijn voor de betalingsverwerking worden veilig verzonden via de "SSL"-procedure en uitsluitend verwerkt voor de betalingsverwerking. Wij verwijderen de in dit verband verzamelde gegevens nadat de opslag niet langer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke verplichtingen zijn om gegevens te bewaren. Op grond van verplichte commerciële en fiscale regelgeving zijn wij verplicht uw adres-, betaal- en bestelgegevens voor een periode van maximaal tien jaar te bewaren. Twee jaar na beëindiging van het contract beperken wij de verwerking en beperken wij de verwerking tot het voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen.

Meer informatie over gegevensbescherming bij Adyen vindt u op: <https://www.adyen.com/privacy-policy>.

Doeleinden van handhaving of onderzoek naar rechten/adres

In geval van niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de bij de bestelling/boeking verstrekte gegevens door te sturen naar een advocaat met het oog op adresonderzoek en/of handhaving van rechten. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6(1)(1) punt f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het voorkomen van fraude en het vermijden van wanbetalingsrisico's. Verder geven wij uw gegevens waar nodig door ter bescherming van onze rechten en de rechten van onze aangesloten bedrijven, onze samenwerkingspartners, onze medewerkers en/of die van de gebruikers van onze

websites of onze apps, en voor zover verwerking noodzakelijk is. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verkopen of leasen. De wettelijke basis voor verwerking is Art. 6(1)(1) punt f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij deze verwerking met het oog op de handhaving van rechten. Wij wissen de verzamelde gegevens zodra opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking indien er wettelijke bewaartermijnen bestaan.

U kunt bezwaar maken tegen deze verwerking. U heeft het recht om bezwaar te maken als er redenen zijn die verband houden met uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons kenbaar maken via de contactgegevens onder het kopje "Verwerkingsverantwoordelijke".

10. E-mailmarketing

Nieuwsbrief

U heeft de mogelijkheid om u onder "Accountinstellingen - Profiel" te abonneren op onze e-mailniewsbrief, waarmee wij u regelmatig over de volgende inhoud informeren:

- Systeemnieuws;
- Prijswijzigingen / tijdelijke aanbiedingen;
- Promoties van ons bedrijf.

Om de nieuwsbrief te ontvangen, moet u een geldig e-mailadres opgeven. Het e-mailadres verwerken wij voor het versturen van onze e-mailniewsbrief en zolang u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een externe e-mailmarketingdienst. Meer informatie over deze dienstverleners vindt u in de rubriek "E-mailmarketingdiensten".

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG.

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw e-mailadres voor de ontvangst van de nieuwsbrief op elk moment intrekken, hetzij door direct op de afmeldlink in de nieuwsbrief te klikken of door ons een bericht te sturen via de contactgegevens onder par. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden tot het moment van uw intrekking.

Om uw aanmelding voor de nieuwsbrief te documenteren en misbruik van uw persoonlijke gegevens te voorkomen, vindt de aanmelding voor onze e-mailniewsbrief plaats in de vorm van de zogenaamde **dubbele opt-in-procedure**. Na het invoeren van de als verplicht gemarkeerde gegevens sturen wij u op het door u opgegeven e-mailadres een e-mail waarin wij u vragen uw abonnement op de nieuwsbrief expliciet te bevestigen door op een bevestigingslink te klikken. Daarbij verwerken wij uw IP-adres, de datum en het tijdstip van uw aanmelding voor de nieuwsbrief en het tijdstip van uw bevestiging. Zo zorgen wij ervoor dat u onze e-mailniewsbrief echt wilt ontvangen. Wij zijn wettelijk verplicht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in verband met de registratie voor de nieuwsbrief te bewijzen (Art. 7 (1) AVG). Vanwege deze wettelijke verplichting is de gegevensverwerking gebaseerd op Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt c) AVG.

U bent niet verplicht om uw persoonlijke gegevens te verstrekken tijdens het registratieproces. Als u echter de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt, is het mogelijk dat wij uw abonnement niet of niet volledig kunnen verwerken. Als er binnen 24 uur geen bevestiging van het abonnement op de nieuwsbrief is ontvangen, blokkeren wij de aan ons verzonden informatie en verwijderen deze uiterlijk na een maand automatisch. Na uw bevestiging worden uw gegevens verwerkt zolang u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief.

In geval van uitschrijving door uitoefening van de intrekking van de toestemmingsverklaring verwerken wij uw gegevens, in het bijzonder uw e-mailadres, om ervoor te zorgen dat u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. Hiervoor voegen wij uw e-mailadres toe aan een zogenaamde "blokkeerlijst", die het mogelijk maakt dat u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt. De wettelijke basis voor de gegevensverwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt c) AVG om te voldoen aan onze verificatieverplichtingen, anders art. 6 lid. 1 sec. 1 punt f) AVG. Onze legitieme belangen in dit geval zijn het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om u op betrouwbare wijze geen nieuwsbrieven meer te sturen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

We evalueren ook statistisch de openingspercentages van nieuwsbrieven, het aantal klikken op opgenomen links en de leesduur, meten het bereik van onze nieuwsbrieven en passen de verzonden aanbiedingen en informatie aan uw persoonlijke interesses aan. Hiervoor wordt het gebruiksgedrag op onze websites en in de door ons verzonden nieuwsbrieven geëvalueerd op basis van eindapparatspecifieke informatie (bijvoorbeeld gebruikte e-mailclient en software-instellingen). Voor deze analyse bevatten de verzonden e-mails zogenaamde webbakens of trackingpixels, dit zijn beeldbestanden van één pixel die ook op onze website zijn ingebed.

Voor het meten van bereik meten wij het aantal bezoekers dat onze websites heeft bereikt door op links te klikken en daar bepaalde acties uitvoert, zoals het inwisselen van kortingsbonnen en het kopen van producten via de webwinkel. Afhankelijk van het leesgedrag vormen wij ook doelgroepen waaraan wij nieuwsbriefinhoud sturen die is afgestemd op de geïdentificeerde gebruikersinteresse. Om onze nieuwsbrief nog beter op uw interesses af te kunnen stemmen, wijzen wij uw e-mailadres of uw gebruikersprofiel toe aan andere gebruikersprofielen binnen onze database.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG. Wanneer u het nieuwsbriefabonnement beëindigt, verwijderen wij uw gegevens.

Het intrekken van uw toestemming is te allen tijde mogelijk, hetzij door een bericht naar ons te sturen (zie de contactgegevens in paragraaf 1 'Verwerkingsverantwoordelijke') of door direct gebruik te maken van de afmeldlink in de nieuwsbrief. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden tot het moment van uw intrekking.

E-mailmarketingsservice

Wij maken gebruik van de e-mailmarketingdienst "Braze" van de aanbieder Braze, Inc., 330 W 34th St 18th floor, New York, NY 10001, VS. Braze verwerkt uw gegevens ook in de VS. Er bestaat een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor de gegevensoverdracht naar de VS. Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, worden de gegevens die u tijdens de registratie verstrekt en de gegevens die tijdens het gebruik van onze nieuwsbriefdienst worden verwerkt, verwerkt op de servers van Braze. Braze treedt op als onze verwerker en is contractueel beperkt in zijn bevoegdheid om uw persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan het leveren van diensten aan ons in overeenstemming met de toepasselijke gegevensverwerkingsovereenkomst.

De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 punt f) AVG. Onze legitieme belangen bij het gebruik van een externe e-mailmarketingdienst liggen in de optimalisatie en meer gerichte controle en monitoring van de inhoud van onze nieuwsbrief. Voor meer informatie over gegevensbescherming verwijzen wij u naar het privacybeleid van Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar naar ons sturen via de contactgegevens vermeld in hfdst. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

11. Gebruik van tools van derden

Om onze diensten te kunnen leveren en voortdurend te kunnen verbeteren, zijn wij afhankelijk van de diensten van de volgende derde partijen, via welke ook persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

Cloudflare

Voor informatiebeveiligingsdoeleinden maken onze websites gebruik van verschillende diensten van de aanbieder Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten). Daarbij worden de gegevens verwerkt die beschreven zijn in paragraaf 5 'Gebruik van onze websites'. Wij hebben met cloudflare een orderverwerkingsovereenkomst gesloten in overeenstemming met Art. 28 AVG. Gegevens worden uitsluitend verwerkt via servers die zich in de EU bevinden. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Onze legitieme belangen liggen in het waarborgen van de functionaliteit van de websites en de bescherming van de nextbike dienst in het algemeen.

Daarnaast maken wij op onze websites gebruik van de diensten van het Content Delivery Network (hierna "CDN") van Cloudflare met het doel ons online aanbod sneller op te roepen. Wanneer u de websites bezoekt, wordt tijdelijk een bibliotheek van het "CDN" op uw eindapparaat opgeslagen om te voorkomen dat de inhoud opnieuw wordt geladen. Daarbij wordt uw IP-adres naar de provider verzonden. Wij hebben met cloudflare een orderverwerkingsovereenkomst gesloten in overeenstemming met Art. 28 AVG vindt na verwerking van de gegevens uitsluitend plaats via servers die zich in de EU bevinden. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Met het gebruik van "Cloudflare" streven wij het legitieme belang na van een snellere vindbaarheid en een effectievere en verbeterde presentatie van ons online aanbod.

Meer informatie over gegevensbescherming en de bewaartermijn voor "Cloudflare" vindt u op: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/> (paragraaf 7 "Aanvullende waarborgen").

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens genoemd in par. 1 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

OpenStreetMap

Onze websites maken gebruik van de dienst "OpenStreetMap" van de OpenStreetMap Foundation (OSMF) om kaarten of kaartgedeelten weer te geven en u zo een comfortabel gebruik van de kaartfunctie op de websites mogelijk te maken. Door de websites te bezoeken ontvangt OpenStreetMap informatie over het gebruik van onze website, inclusief uw IP-adres, die door cookies kan worden verzameld en naar de servers van OpenStreetMap wordt doorgestuurd en opgeslagen. Meer informatie over het doel en de omvang van de verwerking door "OpenStreetMap", evenals de opslaglocatie en duur, kunt u vinden op https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. De verwerking dient om ons webaanbod aantrekkelijker te maken en u extra service te bieden.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Door de instellingen in uw internetbrowser te wijzigen, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking door cookies door cookies uit te schakelen of te beperken.

Cookies die al zijn opgeslagen, kunnen op elk moment in de browserinstellingen worden verwijderd. U kunt het gebruik van cookies ook voorkomen door de browser die u gebruikt in de 'privémodus' te openen.

Google Analytics 4.0

Om onze websites en apps optimaal aan te kunnen passen aan de interesses van gebruikers, maken wij gebruik van "Google Analytics 4.0", een webanalysedienst van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland en Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS). De analysedienst "Google Analytics 4" maakt gebruik van technologieën zoals "cookies", "trackingpixels", "device Fingerprinting" en programmeerinterfaces om specifiek gebruikersgedrag op websites en in apps te volgen. Informatie die op de apparaten van gebruikers is opgeslagen, wordt daarbij ook verwerkt. Met behulp van trackingpixels die zijn ingebed in websites en cookies die zijn opgeslagen op de eindapparaten van gebruikers, verwerkt Google de gegenereerde informatie over het gebruik van onze website door de eindapparaten van gebruikers en toegang tot gegevens op alle eindapparaten met het oog op statistische analyse - bijvoorbeeld dat een website of meerdere specifieke webpagina's zijn bezocht of dat een nieuwsbriefregistratie heeft plaatsgevonden.

Om het gebruiksgedrag te analyseren, gebruiken we een application programming interface, de Firebase Software Development Kit (SDK), die door Google wordt geleverd om toegang te krijgen tot informatie over het eindapparaat, zoals de advertentie-ID (IDFA van Apple en GAID van Google) van het gebruikte eindapparaat en om statistische analyses van het gebruik van de app mogelijk te maken. Google wijst een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID toe waaraan het betreffende gebruiksgedrag wordt toegewezen.

Met behulp van machine learning-methoden registreert Google automatisch gebruikersgedrag en andere gebeurtenissen tijdens de interactie met onze website/app. Daarnaast vindt er een platformafhankelijke analyse van gebruikersgedrag plaats op websites en apps die gebruik maken van Google Analytics 4-technologieën. Dit maakt het mogelijk om gebruikersgedrag in verschillende omgevingen vast te leggen, te meten en te vergelijken. De scrollgebeurtenissen van de gebruiker worden bijvoorbeeld automatisch geregistreerd om een beter inzicht te krijgen in hoe websites en apps worden gebruikt. Hiervoor worden verschillende gebruikers-ID's van verschillende cookies of eindapparaatbronnen gebruikt. Vervolgens worden wij voorzien van geanonimiseerde statistieken over het gebruik van de verschillende platforms, samengesteld volgens geselecteerde criteria.

Met behulp van "Google Analytics 4" worden voor bepaalde cookies of mobiele advertentie-ID's automatisch doelgroepen aangemaakt, die later worden gebruikt voor vernieuwde geïndividualiseerde reclametargeting. Doelgroepcriteria waarmee rekening kan worden gehouden zijn bijvoorbeeld: Gebruikers die producten hebben bekeken maar niet aan een winkelwagen hebben toegevoegd of aan een winkelwagen hebben toegevoegd maar de aankoop niet hebben afgerond, gebruikers die bepaalde artikelen hebben gekocht. In dit geval omvat een doelgroep minimaal 100 gebruikers. Met behulp van de tool "Google Ads" kunnen vervolgens op interesses gebaseerde advertenties in de zoekresultaten worden weergegeven. Op deze manier kunnen gebruikers van websites op andere websites binnen het Google-advertentienetwerk worden herkend (in Google Search of op "YouTube", zogenaamde "Google Ads" of op andere websites) en op basis van de gedefinieerde doelgroepcriteria op maat gemaakte advertenties worden gepresenteerd.

Voor deze doeleinden kan ook worden bepaald of verschillende eindapparaten tot u of uw huishouden behoren.

Tot de toegangsgegevens behoren met name het IP-adres, browserinformatie, de eerder bezochte website en de datum en tijd van het serververzoek. "Google Analytics 4" verkort het IP-adres automatisch met het laatste octet om het moeilijker te maken het aan een persoon te relateren. Volgens Google worden de IP-adressen binnen lidstaten van de Europese Unie ingekort. Door de gebruikte tool "Google Analytics" brengt de browser van de gebruiker automatisch een directe verbinding met de server van Google tot stand. Als gebruikers bij een Google-service zijn geregistreerd, kan Google het bezoek aan het gebruikersaccount toewijzen en gebruikersprofielen voor verschillende applicaties aanmaken en evalueren.

Bewaartermijn: De bewaartermijn bedraagt 14 maanden.

Overdracht naar derde landen: Toestemming voor Google Analytics omvat ook toestemming voor de mogelijke overdracht van gegevens naar de VS. De VS zijn door het Europese Hof van Justitie geclassificeerd als een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming en zonder passende garanties volgens de EU-normen. Er bestaat met name een risico dat uw persoonsgegevens door de Amerikaanse autoriteiten worden verwerkt voor controle- en monitoringdoeleinden, mogelijk zonder de mogelijkheid van een rechtsmiddel om toegang tot gegevens te voorkomen of om de onrechtmatigheid van de toegang vast te stellen. Bovendien kan niet worden gegarandeerd dat uw rechten als betrokkene volledig kunnen worden geïmplementeerd en dat toezichthoudende autoriteiten in de VS passende corrigerende maatregelen zullen nemen. Voor het gebruik van Google Analytics is overdracht naar derde landen vereist. Als u geen toestemming wilt geven voor de overdracht naar derde landen, moet u Google Analytics deselecteren.

De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 lid. 1 sec. 1 punt a) AVG. "Google" verwerkt de gegevens ook gedeeltelijk in de VS. Om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen, zijn met Google zogenaamde 'standaardcontractbepalingen' gesloten. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de standaardcontractbepalingen. Uw gegevens in verband met "Google Analytics 4.0" worden uiterlijk na veertien maanden verwijderd. Meer informatie over gegevensbescherming bij "Google" vindt u op: <https://policies.google.com/privacy>.

Intrekking van uw toestemming voor de verwerking [en overdracht aan derden] is op elk moment mogelijk door de schuifregelaar in de "Geavanceerde instellingen" van de Toestemmingstool voor de betreffende externe aanbieder terug te schuiven. De rechtmatigheid van de verwerking blijft onaangetast totdat u de herroeping uitoefent.

Google Tagmanager

Wij gebruiken op onze websites de "Google Tag Manager" van "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland en Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, VS). Google Tag Manager" is een oplossing waarmee websitetags via een interface kunnen worden beheerd.

Eenzijds wordt er bij het oproepen van de websites met Google Tag Manager een http-verzoek naar Google gestuurd. Hierdoor worden eindapparaatinformatie en persoonlijke gegevens zoals uw IP-adres en informatie over uw browserinstellingen naar Google verzonden. Wij gebruiken de Google Tag Manager om de elektronische communicatie te vergemakkelijken, onder meer door informatie over te dragen aan externe aanbieders via programmeerinterfaces. In de Google Tag Manager worden de betreffende trackingcodes van de externe aanbieders geïmplementeerd zonder dat wij zelf uitgebreide wijzigingen in de broncode van de website hoeven door te voeren. In plaats daarvan gebeurt de integratie door een container die een zogenaamde "placeholder"-code in de broncode

plaatst. Bovendien maakt de Google Tag Manager het mogelijk om de dataparameters van de gebruikers in een bepaalde volgorde uit te wisselen, vooral door de datapakketten te ordenen en te systematiseren. In sommige gevallen worden uw gegevens ook naar de VS verzonden. Met Google zijn zogenaamde 'standaardcontractbepalingen' gesloten om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de modelcontractbepalingen. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 zin 1 lit. f) AVG. Onze legitieme belangen bij de verwerking liggen in het faciliteren en implementeren van elektronische communicatie door de identificatie van communicatie-eindpunten, controlemogelijkheden voor het uitwisselen van gegevenselementen in een gedefinieerde volgorde en de identificatie van overdrachtsfouten. De Google Tag Manager initieert geen gegevensopslag. Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u op: <https://policies.google.com/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking, voor zover de verwerking gebaseerd is op de rechtsgrondslag van Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. f) AVG. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt uw bezwaar aan ons doorgeven via de contactgegevens vermeld in het onderdeel 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

Aan de andere kant worden door de Google Tag Manager tags van derden, zoals trackingcodes of telpixels, op onze website geïnstalleerd. De tool activeert andere tags, die op hun beurt uw gegevens verzamelen; hierover informeren wij u apart in dit privacybeleid. De Google Tag Manager evalueert zelf niet de eindapparaat-informatie en persoonlijke gegevens van de gebruikers die door de tags worden verzameld. In plaats daarvan worden uw gegevens doorgestuurd naar de betreffende externe dienst voor de doeleinden die worden vermeld in onze toestemmingsbeheertool. We hebben Google Tag Manager afgestemd op onze tool voor toestemmingsbeheer, zodat het activeren van bepaalde services van derden in Google Tag Manager afhankelijk is van uw selectie in onze tool voor toestemmingsbeheer, zodat alleen die tags van derden de gegevensverwerking activeren waarvoor u toestemming hebt gegeven. Het gebruik van de Google Tag Manager is opgenomen in de toestemming voor de betreffende dienst van derden. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming volgens Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. a) AVG. In sommige gevallen worden uw gegevens ook naar de VS verzonden. Met Google zijn zogenaamde 'standaardcontractbepalingen' gesloten om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de modelcontractbepalingen. [Alternatief] De wettelijke basis voor de overdracht naar de VS is uw toestemming in overeenstemming met Art. 49 Par. 1 S. 1 verlicht. a) AVG. De bewaartermijn van uw gegevens vindt u in de volgende beschrijvingen van de individuele diensten van derden. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u bij "Google" onder: <https://policies.google.com/privacy>.

Intrekking van uw toestemmingen voor de verwerking [en overdracht naar derde landen] is op elk moment mogelijk door de schuifregelaar in de "Geavanceerde instellingen" van de Toestemmingstool [link invoegen] voor de betreffende externe aanbieder terug te schuiven. De rechtmatigheid van de verwerking blijft onaangetast totdat u de herroeping uitoefent.

YouTube

Op onze websites gebruiken wij plug-ins van het videoplatform "YouTube.de" of "YouTube.com", een dienst van YouTube LLC (hoofdkantoor op 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, VS; hierna "YouTube"), waarvoor "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland)

de verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Door gegevens te verwerken via de plug-ins streven wij ernaar de visuele inhoud ("video's") die we op "Youtube.de" of "Youtube.com" hebben gepubliceerd, ook op onze websites te integreren. De video's zijn allemaal ingebed in de "uitgebreide gegevensbeschermingsmodus", wat betekent dat er geen gegevens over u als gebruiker naar "YouTube" worden verzonden als u de video's niet afspeelt. Tijdens het afspelen van video's op onze websites ontvangt "YouTube" de informatie dat u de betreffende subpagina van onze websites hebt bezocht. Bovendien worden een aantal van de in de paragraaf 'Toegangsgegevens' genoemde gegevens doorgegeven aan 'Google'. Dit gebeurt ongeacht of "YouTube" een gebruikersaccount ter beschikking stelt waarmee u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Als u bij "Google" bent ingelogd, worden uw gegevens direct aan uw account toegewezen. Als u de toewijzing met uw profiel bij "YouTube" niet wilt, moet u zich afmelden voordat u de knop activeert. "YouTube" slaat uw gegevens op als gebruiksprofielen en verwerkt deze onafhankelijk van het bestaan van een gebruikersaccount bij "Google" voor reclamedoeleinden, marktonderzoek en/of op de behoeften afgestemde vormgeving van haar website. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 blz. 1 verlicht. a) AVG. "Google" verwerkt uw persoonlijke gegevens ook in de VS. Er bestaat geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor een gegevensoverdracht naar de VS. Met Google zijn zogenaamde "standaardcontractbepalingen" gesloten om de naleving van een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de standaardcontractbepalingen. Voor meer informatie over het doel en de omvang van de verwerking door "YouTube" en de opslagperiode bij "YouTube", verwijzen wij u naar het privacybeleid op <https://policies.google.com/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Uw recht om bezwaar te maken bestaat om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. U kunt op verschillende manieren bezwaar maken tegen de verwerking: door cookies uit te schakelen in de instellingen van uw browsersoftware of door de browser die u gebruikt in 'privémodus' te openen om het gebruik van cookies te voorkomen.

CleverReach

Wij gebruiken CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) om u e-mails te sturen met de nodige informatie over onze diensten, prijzen, wijzigingen in onze algemene voorwaarden of wijzigingen in de contractuele relatie in het algemeen. Wij hebben met CleverReach een orderverwerkingsovereenkomst gesloten conform art. 28 AVG. Voor zover de informatie relevant is voor de contractuele relatie is de rechtsgrondslag Art. 6 lid. 1 verlicht. b) AVG. Anders is de wettelijke basis uw en ons legitieme belang volgens Art. 6 lid. 1 verlicht. f) AVG. Meer informatie over privacy vindt u op: <https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/>.