

Algemene voorwaarden (AV) voor "nextbike" fiets
verhuursystemen, geëxploiteerd door nextbike nextbike Belgium BV

§ 1 Toepassingsgebied en onderwerp van deze algemene voorwaarden (AV)

1. nextbike België B.V ("Provider" of "nextbike") verhuurt fietsen en e-bikes aan geregistreerde klanten ("klant") in verschillende steden ("gebruiksgebieden" "systemen"), zolang ze beschikbaar zijn. Deze algemene voorwaarden regelen de relatie tussen nextbike en de betreffende klant met betrekking tot de registratie (raamovereenkomst, het aanmaken van een klantaccount) en de voorwaarden bij het sluiten van individuele huurovereenkomsten (verhuur). De leden 1 tot en met 8 regelen de rechten en plichten met betrekking tot het gebruik en de verhuur van huurfietsen. De paragrafen 9 tot en met 20 regelen de zakelijke relatie tussen nextbike als exploitant van het fietsverhuursysteem en de klant.
2. Huren en retourneren is mogelijk via de smartphone app, bij de verhuurterminal, persoonlijk bij samenwerkingspartners of telefonisch.
3. De contracten worden gesloten in Nederlands/Frans.
4. Een overzicht van de afzonderlijke locaties vindt u op www.nextbike.be/vlaamserand. In geval van gebruik van een nextbike-systeem waarvoor andere voorwaarden dan deze van toepassing zijn, wordt de klant geïnformeerd over de geldigheid van afwijkende algemene voorwaarden.

§ 2 Registratie en bevestiging

1. De klant kan een registratie ("aanvraag") aanvragen via de smartphone-app, internet, bij de verhuurterminal of persoonlijk bij Samenwerkingspartners. Alleen degenen die op het moment van registratie de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, kunnen klant zijn. Indien hierop uitzonderingen bestaan, worden deze vermeld op de websites van het individuele gebruik gebieden.
2. Na het indienen van de relevante persoonsgegevens besluit de aanbieder of hij de aanvraag tot het sluiten van een raamovereenkomst accepteert. De aanvraag wordt geaccepteerd door kennisgeving van activering. Dit kan mondeling, schriftelijk, per e-mail, per sms of bij de verhuurterminal. Wanneer de registratie succesvol is afgerond, wordt er een raamovereenkomst gesloten tussen de klant en nextbike en ontvangt de klant een klantenaccount.
3. Bij registratie ontvangt de klant een persoonlijk identificatienummer (PIN), waarmee hij kan inloggen op de smartphone-app en zijn online klantaccount en huurovereenkomsten kan afsluiten.
4. Registreren als klant via internet, smartphone, op de huurterminal of persoonlijk bij samenwerkingspartners is gratis. Bij betaalde reizen dient vóór aanvang van de reis een geldig betaalmiddel te worden gestort. Om de betalingsmethode te verifiëren, wordt een eerste tegoed van € 1,- afgeschreven, dat op de klantrekening wordt bijgeschreven en wordt verrekend met de huurprijzen die tijdens het gebruik zijn ontstaan. Afhankelijk van de tariefkeuze heeft de aanbieder het recht om de huur regelmatig te verhogen vergoedingen. De hoogte van deze kosten kunt u telefonisch opvragen of bekijken in de nextbike

app onder het tabblad "Prijzen" of op de betreffende website van het verhuursysteem.

5. De klant is verplicht om nextbike onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens en van zijn gegevens die nodig zijn voor de facturering die tijdens de zakelijke relatie plaatsvinden.

§ 3 Begin en duur van de huurovereenkomst

1. De betaalde huur van een huurfiets gaat in op het moment dat nextbike de klant de code voor het cijferslot meedeelt of de fiets wordt geopend in de nextbike app.
2. De klant stelt de aanbieder op de hoogte van het voornemen om de overeenkomst te beëindigen verhuur (in overeenstemming met de vormvereisten in overeenstemming met artikel 8, para. 5) met. Wanneer nextbike deze retourmelding ontvangt en het retourproces is afgerond, wordt de huurperiode en daarmee de huurprijs berekening voor de klant eindigt. Het retourproces is voltooid zodra de klant de retourbevestiging van nextbike heeft ontvangen. Als er zich problemen voordoen, moet de klantenservice onmiddellijk via de servicehotline op de hoogte worden gesteld.

§ 4 Huurlimiet

In principe kan iedere klant met behulp van zijn gebruikersgegevens maximaal vier fietsen tegelijk huren bij het fietsverhuursysteem (indien hierop uitzonderingen bestaan, wordt dit op de websites van de individuele gebruiksruimten aangegeven). In individuele gevallen en afhankelijk van beschikbaarheid is een afwijkende overeenkomst met nextbike mogelijk.

§ 5 Gebruiksvoorwaarden

1. De huurfietsen mogen niet gebruikt worden:
 - a. door personen die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij de gebruiksvoorwaarden in het betreffende gebruiksgebied toestaan dat een contract wordt gesloten met een persoon die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. De toepasselijke gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de respectievelijke websites van het individu systemen,
 - b. voor het vervoer van passagiers, vooral kleine kinderen (uitzondering: transportfietsen voor kinderen tot zeven jaar; in dit geval moeten de vervoerde kinderen vastgesjord worden met de daarvoor bestemde gordel),
 - c. voor uitstapjes buiten België, tenzij nextbike toestemming verleent,
 - d. voor onderverhuur,
 - e. door klanten die onder invloed zijn van alcohol of drugs (alcohollimiet nul).
 - f. Bij gebruik van de fietsen bij harde wind en stormachtig weer of bij aanwezigheid van andere weersomstandigheden die de rijveiligheid in gevaar kunnen brengen, moet er rekening mee worden gehouden dat de effecten van de weersomstandigheden door de berijder sterker worden

Algemene voorwaarden (AV) voor "nextbike" fiets
verhuursystemen, geëxploiteerd door nextbike nextbike Belgium BV

- gevoeld dan bij een normale fiets, vanwege de reclameborden die op de fiets zijn gemonteerd.
2. Er mag op geen enkel moment handsfree met de huurfietsen worden gereden.
 3. Het is niet toegestaan de transportmand van de huurfietsen op oneigenlijke wijze te gebruiken; in het bijzonder mag de toegestane belasting van 5 kg niet worden overschreden. Bovendien moet de klant ervoor zorgen dat de artikelen tijdens het transport goed zijn vastgemaakt. De laadruimten van transportfietsen mogen beladen worden met een maximale belasting van 70 kg.
 4. Het is verboden om wijzigingen aan de huurfiets aan te brengen of de huurfiets vast te zetten met een ander slot dan dat van nextbike
 5. Na ontvangst van de retourommelding van de gebruikte huurfiets mag de klant de huurfiets niet meer gebruiken. Om ervoor te zorgen dat deze klant de betreffende huurfiets weer kan gebruiken, moet deze opnieuw worden verhuurd.
 6. De klant heeft niet het recht de code van het cijferslot te wijzigen of aan derden door te geven.
 7. Indien een klant een derde gebruik laat maken van een door hem gehuurde huurfiets, dient de klant ervoor te zorgen dat de derde net als een klant de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden naleeft. De klant dient de handelingen van de derde partij tegenover nextbike weer te geven alsof het zijn eigen handelingen zijn. Wanneer u de fiets aan een derde overdraagt, is het bijzonder belangrijk om ervoor te zorgen dat de persoon ouder dan 18 jaar is.

§ 6 Staat van de huurfiets

1. Voordat de klant gaat huren, moet hij zich vertrouwd maken met de algemene functionaliteit van de huurfiets. Als er bij het begin van het gebruik sprake is van een duidelijk defect of een beperking van de functionaliteit, of als een dergelijk defect of een dergelijke beperking tijdens het gebruik optreedt, moet de klant de aanbieder hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en het gebruik van de huurfiets onmiddellijk staken. Indien er na de huur en vóór aanvang van de reis een defect aan de huurfiets optreedt, wordt de huur door de aanbieder geannuleerd.
2. Kennelijke gebreken zoals bandenbeschadigingen, DSchade aan velgen of schakelfouten dienen onmiddellijk te worden gemeld. Als de fiets onvergrendeld wordt aangetroffen, is de klant dat ook verplicht te melden dit aan nextbike.

§ 7 Parkeren van de huurfiets

De huurfiets dient op een duidelijk zichtbare plaats gestald te worden. Telkens wanneer een huurfiets wordt geparkeerd, verplicht de klant zich ertoe ervoor te zorgen dat de huurfiets de verkeersveiligheid niet in gevaar brengt, andere weggebruikers niet hindert of voertuigen en andere voorwerpen beschadigt. Voor het parkeren moet in ieder geval de geïntegreerde standaard van de huurfiets worden gebruikt of de fiets moet in een daarvoor bestemde standaard op het betreffende station worden geduwd. In het bijzonder mag de huurfiets niet geparkeerd of achtergelaten worden:

- a. bij verkeerslichten,
- b. bij parkeerautomaten of parkeermeters,
- c. op straatnaamborden,
- d. op trottoirs als de doorgangsbreedte kleiner is dan 1,50 m,
- e. voor, op en op reddingsroutes en toegangszones van de brandweer,
- f. als hierdoor de stationaire reclame van een derde partij wordt verduisterd.
- g. door verbinding te maken met hekken van particuliere of openbare huizen en voorzieningen
- h. op de trein- en busperrons van het openbaar vervoer
- i. bij openbare fietsenstallingen
- j. in gebouwen, achtertuinten of in voertuigen
- k. over geleidingssystemen voor blinden
- l. op of voor brievenbussen
- m. voor poorten en deuren of in hun draairuimte
- n. in of voor ingangen

De huurfiets dient correct en veilig op slot te staan, ook als de klant deze slechts tijdelijk parkeert. Meer informatie vindt u in onze FAQ www.nextbike.be/vlaamserand/nl/faq/. De huurfietsen mogen alleen op niet-openbaar terrein gestald worden als de eigenaar of daartoe bevoegd persoon aanwezig is geeft de toestemming.

Bij verwijtbare overtreding van lid 1 t/m 4 belooft de klant een contractuele boete van 20,00 euro te betalen. Het instellen van een vordering tot schadevergoeding die verder gaat dan de contractuele boete blijft uitdrukkelijk voorbehouden.

§ 8 Retourregels

Het inleveren van huurfietsen buiten het afgebakende gebruiksgebied is in principe niet toegestaan. Als gebruiksgebied wordt in principe gedefinieerd de stad waar de fiets wordt verhuurd.

De fiets dient op een duidelijk zichtbare plaats gestald te worden. Om de fiets terug te brengen, moet deze geparkeerd en afgesloten worden op de locaties of stations die op internet of in de smartphone-app gepubliceerd zijn. In steden met flexzones, die op de kaart in de nextbike app te zien zijn, is een retour binnen deze flexzone mogelijk volgens de beschrijving op de website van het betreffende systeem.

In parken/groenvoorzieningen en op niet-openbaar terrein mogen de fietsen niet worden ingeleverd.

De klant is verplicht de aanbieder van de beëindiging van de huurovereenkomst telefonisch, op internet, via smartphone-app, op de huurterminal of via BikeComputer op de hoogte te stellen en de exacte locatie (stationnaam of stationnummer of GPS-coördinaten, straathoek of adres) op te geven of (indien de retour automatisch plaatsvindt nadat het slot is gesloten) in de app te controleren of de automatische retour is gelukt.

Indien de klant door zijn eigen schuld retourneert de huurfiets in strijd is met de voorschriften onder lid 1 tot en met 4, onjuiste informatie geeft over de locatie of vergeet

Algemene voorwaarden (AV) voor "nextbike" fiets
verhuursystemen, geëxploiteerd door nextbike nextbike Belgium BV

de fiets op slot te doen, belooft de klant een contractuele boete van 20,00 euro te betalen. Nextbike behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een vordering tot schadevergoeding in te stellen die verder gaat dan de contractuele boete.

§ 9 Aansprakelijkheid van de aanbieder

1. Bij gebreken die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan, is nextbike jegens de klant aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in geval van opzet of grove schuld van de zijde van de klant. nextbike, een vertegenwoordiger of plaatsvervangend agent. Anders is nextbike alleen aansprakelijk voor letsel aan leven, lichaam, gezondheid of verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen. De schadeclaim indienien wegens schending van wezenlijke contractuele verplichtingen beperkt is tot de voor het contract typische voorzienbare schade. Anders is de aansprakelijkheid van nextbike uitgesloten.
2. De aanbieder is niet aansprakelijk bij ongeoorloofd en/of ongeoorloofd gebruik van de huurfiets conform hoofdstuk 5. Tenzij de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van nextbike of de schade ondanks het ongeoorloofde/ongeauteuriseerde gebruik zou zijn ontstaan.

§ 10 Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor eventuele schade veroorzaakt door schuld van de klant. Aanspraken op regres van de aansprakelijkheidsverzekeraar van nextbike op de klant blijven onaangetast.
2. De klant dient diefstal van een huurfiets tijdens de huurperiode onmiddellijk te melden.

§ 11 Gedrag bij een ongeval

Ongevallen moeten onmiddellijk worden gemeld. Indien naast de klant ook andere personen of eigendommen van derden bij het ongeval betrokken zijn, is de klant tevens verplicht aangifte te doen bij de politie. Indien de klant deze meldingsplicht verwijtbaar negeert, is hij aansprakelijk voor de schade die de aanbieder lijdt als gevolg van de schending van deze verplichting.

§ 12 Gebruik van de klantenkaarten

1. Als de klant als toegangsmedium een door een samenwerkingspartner uitgegeven klantenkaart gebruikt, gaat hij er bij het eerste gebruik van deze kaart mee akkoord dat nextbike alle voor de bedrijfsprocessen benodigde gegevens bij de samenwerkingspartner mag opvragen.
2. Als de geldigheid van de klantenkaart van de samenwerkingspartner vervalt, wordt het klantaccount bij nextbike gedeactiveerd als er geen betaalmethode is opgeslagen. Na het opgeven van een geldige betaalmethode kan de klant weer gebruik maken van de dienst van de aanbieder.

§ 13 Vertrouwelijkheid van persoonlijke gebruikersgegevens

1. De klant moet ervoor zorgen dat zijn persoonlijke gebruikersgegevens, in het bijzonder zijn persoonlijke wachtwoord (PIN), beschermd zijn tegen ongeoorloofde toegang door derden.
2. De aanbieder wijst er uitdrukkelijk op dat geen enkele medewerker van de aanbieder bevoegd is om het wachtwoord op te vragen.
3. De klant kan zijn gebruikersgegevens op elk moment en zo vaak wijzigen als hij wil. Indien de klant aanwijzingen krijgt dat zijn persoonlijke gebruikersgegevens worden misbruikt, is hij verplicht nextbike hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

§ 14 Betaling en prijzen

1. De klant verbindt zich ertoe de huurprijzen te betalen die gelden in het betreffende verhuursysteem. Dit is de totaalprijs, inclusief de wettelijke omzetbelasting. De huurprijs is verschuldigd bij beëindiging van de huurovereenkomst. De betreffende huurprijzen worden aan de klant getoond in de nextbike app onder het tabblad "Prijzen".
2. Als de klant zijn klantenaccount opzegt (zie artikel 17), wordt het voor dit klantenaccount geboekte speciale tarief automatisch op de vroegst mogelijke datum geannuleerd. Het recht op buitengewone beëindiging blijft onaangetast.
3. Het annuleren van een speciaal tarief betekent niet automatisch dat de klantaccount bij nextbike wordt verwijderd. Indien dit gewenst is, kan de klant zijn klantaccount beëindigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 17.

§ 15 Betaling en te late betaling

De klant is verplicht de kosten te betalen via een betaalmethode die tijdens de registratie kan worden geselecteerd. De klant kan op elk moment de in zijn klantaccount opgeslagen betaalmethode wijzigen.

Als een automatische incasso niet wordt uitgevoerd vanwege een gebrek aan geld waarvoor de klant verantwoordelijk is, zal de aanbieder de extra gemaakte kosten factureren.

Indien de klant in verzuim is, wordt rente in rekening gebracht, onder voorbehoud van het vorderen van verdere schadevergoeding wegens verzuim. Ook de herinneringskosten worden berekend op basis van de inspanning die ermee gemoeid is.

Indien de klant een betalingsachterstand heeft van minimaal twee maanden of een bedrag van minimaal € 15,-, heeft nextbike het recht om alle vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar te maken en de contractuele dienstverlening stop te zetten totdat de klant in totaal aan alle verschuldigde verplichtingen heeft voldaan.

Algemene voorwaarden (AV) voor "nextbike" fiets
verhuursystemen, geëxploiteerd door nextbike nextbike Belgium BV

§ 16 Facturering, rittenlijst en testen

1. De aanbieder brengt kosten in rekening bij de klant volgens de respectievelijke prijzen, die in de nextbike app onder het tabblad "Prijzen" aan de klant worden getoond en die gelden in het betreffende verhuursysteem waarin de klant heeft gehuurd. De voltooide processen, inclusief kosten- en tijdinformatie, kunnen voor de klant worden bekeken in het klantaccount www.nextbike.be/vlaamserand en in de app. In deze lijst met alle uitgevoerde verhuurtransacties zijn geen buitengewoon belaste transacties opgenomen die niet automatisch kunnen worden geregistreerd (bijvoorbeeld servicekosten vanwege niet-contractueel gebruik).
2. De afschrijving vindt automatisch plaats. Nextbike behoudt zich echter het recht voor om klanten te verzoeken openstaande bedragen schriftelijk of telefonisch te voldoen.
3. Bezwaren tegen kosten ten gunste van de aanbieder moeten binnen 30 dagen na facturering in tekstvorm worden ingediend. Aanspraken van de klant na het verstrijken van de termijn blijven, ook als er terecht bezwaren bestaan, onaangetast. De terugbetalingsvorderingen van de klant worden op zijn klantenrekening bijgeschreven en verrekend met de eerstvolgende opeisbare vordering, tenzij de klant andere instructies geeft.

§ 17 Beëindiging

Beide contractpartijen kunnen de raamovereenkomst (klantaccount) op elk moment beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Het recht op buitengewone beëindiging blijft onaangetast. De klant kan zijn klantaccount op internet beëindigen op www.nextbike.be/vlaamserand of door kennisgeving in tekstvorm.

§ 18 Wijzigingen in de algemene voorwaarden, aanpassing van de tarieven

Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen toegestaan als hierdoor de structuur van het contract niet fundamenteel wordt gewijzigd, in het bijzonder als de gelijkwaardigheidsrelatie tussen prestatie en tegenprestatie niet ten nadele van de klant wordt gewijzigd. Ze zijn met name toegestaan als er achteraf een leemte in de regelgeving of een verstoring van de gelijkwaardigheidsrelatie ontstaat, bijvoorbeeld bij een verkeersongeval, als gevolg van veranderingen in de juridische situatie, jurisprudentie of marktomstandigheden of als gevolg van nieuwe technische ontwikkelingen. nextbike behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Deze wijziging wordt naar redelijk inzicht doorgevoerd en is alleen mogelijk indien en voor zover er aantoonbare kostenstijgingen in de voor nextbike relevante beloningssegmenten (in het bijzonder verzekeringskosten, financiering, aanschafkosten, personeelskosten, belastingen, onderhoud en schoonmaak) ten opzichte van de prijzen op het moment van het sluiten van het contract of de laatste wijziging etc.) hebben plaatsgevonden. De prijswijziging vindt plaats in het kader van en ter compensatie van de daarmee gepaard

gaande kostenstijgingen. Wijzigingen in de voorwaarden en prijzen worden minimaal zes weken vóór de wijziging schriftelijk of per e-mail aan de klant bekend gemaakt. De wijzigingen worden als goedgekeurd beschouwd als de klant binnen een maand na kennisgeving niet schriftelijk of per e-mail bezwaar maakt tegen nextbike. Nextbike zal bij de aankondiging specifiek wijzen op deze juridische consequentie. Indien de klant geen gebruik maakt van dit recht, loopt de overeenkomst voort onder de gewijzigde voorwaarden of prijzen. Als de klant bezwaar maakt, heeft elke partij het recht om het contract met een opzegtermijn van tien dagen per e-mail of per sms te beëindigen.

§ 19 Gegevensbescherming

1. nextbike verzamelt, verwerkt, gebruikt en bewaart de persoonsgegevens van de klant voor zover dit noodzakelijk is om de aangeboden diensten te leveren, de contractuele relatie met de klant uit te voeren of voor andere door de wet bepaalde doeleinden. nextbike verbindt zich ertoe deze gegevens uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Bij administratieve overtredingen of strafrechtelijke procedures nextbike heeft het recht om voor zover nodig informatie over de klant, in het bijzonder het adres, aan de autoriteiten door te geven.
3. Om de betaling uit te voeren, worden de klantspecifieke gegevens doorgegeven aan onze betalingsdienstaanbieders ter verificatie en verdere facturering van de huurprijzen. Na registratie is de informatie niet meer zichtbaar voor medewerkers van nextbike.
4. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u ons privacybeleid raadplegen (onder het tabblad Gegevensbescherming in de app of op internet). www.nextbike.be/vlaamserand/nl/privacy/.

§ 20 Diversen

1. Belg wet is van toepassing.
2. Er zijn geen aanvullende mondelinge afspraken.

Servicehotline: +32 50260128

E-mail: contact@nextbike.be

Internet: www.nextbike.be/vlaamserand

General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike Belgium BV

§ 1 Scope and subject of these General Terms and Conditions (GTC)

1. nextbike Belgium BV (“provider” or “nextbike”) rents bicycles and e-bikes to registered customers (“customer”) in various cities (“usage areas” “systems”), as long as they are available. These General Terms and Conditions regulate the relationship between nextbike and the respective customer with regard to registration (framework agreement, setting up a customer account) as well as the conditions when concluding individual rental agreements (rental). Paragraphs 1 to 8 regulate the rights and obligations relating to the use and rental of rental bicycles. Paragraphs 9 to 20 regulate the business relationship between nextbike as the operator of the bicycle rental system and the customer.
2. Renting and returning are possible via the smartphone app, at the rental terminal, in person at cooperation partners or by telephone.
3. The contracts are concluded in Dutch/French.
4. An overview of the individual locations can be found at www.nextbike.be/vlaamserand. In case of using a nextbike System for which conditions other than these apply, the customer will be informed of the validity of different general terms and conditions.

§ 2 Registration and confirmation

1. The customer can apply for registration (“application”) via the smartphone app, internet, at the rental terminal or in person with Cooperation partners. Only those who have reached the age of 18 at the time of registration can be a customer. If there are exceptions to this, they will be pointed out on the websites of the individual usage areas.
2. After submitting the relevant personal data, the provider decides whether to accept the application to conclude a framework agreement. The application is accepted through notification of activation. This can be done verbally, in writing, by email, by SMS or at the rental terminal. When registration is successfully completed, a framework agreement is concluded between the customer and nextbike and the customer receives a customer account.
3. When registering, the customer receives a personal identification number (PIN), which they can use to log into the smartphone app and their online customer account and conclude rental agreements.
4. Registering as a customer via the Internet, smartphone, at the rental terminal or in person at cooperation partners is free of charge. For paid journeys, a valid means of payment must be deposited before the start of the journey. To verify the payment method, an initial credit of €1 is debited, which is credited to the customer account and offset against the rental prices incurred during use. Depending on the tariff choice, the provider is entitled to regularly raise rental fees. The amount of these fees can be inquired by telephone or can be viewed in the nextbike app under the “Prices” tab or on the respective website of the rental system.
5. The customer is obliged to inform nextbike immediately of any changes to his personal data as well as his data

necessary for billing that occur during the business relationship.

§ 3 Start and duration of the rental agreement

1. The paid rental of a rental bicycle begins when nextbike notifies the customer of the code for the combination lock or when the bicycle is opened in the nextbike app.
2. The customer informs the provider of the intention to end the rental (in accordance with the formal requirements in accordance with Section 8 Para. 5) with. When nextbike receives this return notification and the return process is completed, the rental period and thus the rental fee calculation for the customer ends. The return process is completed once the customer has received the return confirmation from nextbike. If there are any problems, customer service must be informed immediately via the service hotline.

§ 4 Rental limit

In principle, each customer can rent up to four bicycles from the bicycle rental system at the same time using their user data (if there are exceptions to this, this will be indicated on the websites of the individual usage areas). In individual cases and depending on availability, a different agreement with nextbike is possible.

§ 5 Terms of Use

1. The rental bikes may not be used:
 - a. by people who are younger than 18 years of age, unless the terms of use in the respective usage area allow a contract to be concluded with a person who has not yet reached the age of 18. The applicable terms of use can be found on the respective websites of the individual systems,
 - b. for the transport of passengers, especially small children (exception: transport bikes for children up to the age of seven; in this case, the children transported must be strapped in with the belt intended for this purpose),
 - c. for trips outside Belgium, unless nextbike grants consent,
 - d. for subletting,
 - e. by customers who are under the influence of alcohol or drugs (zero alcohol limit).
 - f. When using the bicycles in strong winds and stormy weather or in the presence of other weather conditions that could affect riding safety, it should be noted that the effects of the weather conditions are felt more strongly by the rider than with a normal bicycle, due to the advertising signs which are mounted on the bicycle.
2. The rental bicycles may not be ridden hands-free at any time.
3. It is not permitted to use the transport basket of the rental bikes in an improper manner; in particular, the permissible load of 5 kg must not be exceeded. Furthermore, the customer must ensure that items are properly fastened

General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike nextbike Belgium BV

- when transporting them. The loading areas of transport bicycles may be loaded with a maximum load of 70 kg.
4. It is prohibited to carry out any modifications to the rental bike or to secure the rental bike with a lock other than the one provided by nextbike
 5. After receiving the return notification for the used rental bike, the customer may no longer use the rental bike. In order for this customer to use the rental bike in question again, it must be rented again.
 6. The customer is not entitled to change the code for the combination lock or to pass it on to third parties.
 7. If a customer allows a third party to use a rental bicycle they have rented, the customer must ensure that the third party observes the provisions of these General Terms and Conditions like a customer. The customer must represent the actions of the third party to nextbike as if they were their own actions. When handing over the bicycle to a third party, it is particularly important to ensure that the person is over 18 years of age.

§ 6 Condition of the rental bike

1. Before renting, the customer must familiarize themselves with the general functionality of the rental bike. If there is an obvious defect or impairment of functionality at the start of use, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer must inform the provider immediately and stop using the rental bike immediately. If there is a defect in the rental bike after the rental and before the start of the journey, the rental will be canceled by the provider.
2. Obvious defects such as tire damages, damages to rims or gear shifting defects must be reported immediately. If the bike is found unlocked, the customer is also obliged to report this to nextbike.

§ 7 Parking the rental bike

The rental bike must be parked in a clearly visible place. Every time a rental bicycle is parked, the customer undertakes to ensure that the rental bicycle does not impair traffic safety, does not hinder other road users or does not damage vehicles and other objects. In any case, the integrated stand of the rental bike must be used to park it or the bike must be pushed into a stand provided for this purpose at the corresponding station.

In particular, the rental bicycle may not be parked or left:

- a. at traffic lights,
- b. at parking ticket machines or parking meters,
- c. on street signs,
- d. on sidewalks if the passage width is less than 1.50 m,
- e. in front of, on and on rescue routes and fire brigade access zones,
- f. if this obscures the stationary advertising of a third party.
- g. by connecting to fences of private or public houses and facilities
- h. on public transport train and bus platforms
- i. at public bike racks

- j. in buildings, backyards or in vehicles
- k. on guidance systems for the blind
- l. on or in front of mailboxes
- m. in front of gates and doors or in their swing area
- n. in or in front of entrances

The rental bike must be locked correctly and securely, even if the customer is only parking it temporarily. Further information can be found in our FAQ www.nextbike.be/vlaamserand/nl/faq/

The rental bicycles may only be parked on non-public property if the owner or authorized person gives the permission.

In the event of a culpable violation of paragraphs 1-4, the customer promises to pay a contractual penalty of 20.00 euros. The assertion of a claim for damages that goes beyond the contractual penalty remains expressly reserved.

§ 8 Return regulations

Returning rental bicycles outside the defined usage area is generally not permitted. In principle, the usage area is defined as the city in which the bike is rented.

The bicycle must be parked in a clearly visible place. To return the bike, it must be parked and locked at the locations or stations published on the internet or in the smartphone app.

In cities with flex zones, which can be viewed on the map in the nextbike app, a return within this flex zone is possible according to the description on the website of the respective system.

The bicycles may not be returned in parks/green spaces or on non-public property.

The customer is obliged to notify the provider of the termination of the rental agreement by telephone, on the Internet, via smartphone app, at the rental terminal or via BikeComputer and to provide the exact location (station name or station number or GPS coordinates, street corner or address) or (if the return takes place automatically after the lock is closed) check in the app whether the automatic return was successful.

If the customer, due to his own fault, returns the rental bike contrary to the regulations under paragraphs 1 to 4, provides incorrect information about the location or forgets to lock the bike, the customer promises to pay a contractual penalty of 20.00 euros. Nextbike expressly reserves the right to assert a claim for damages that goes beyond the contractual penalty.

§ 9 Liability of the provider

1. In the event of defects that arise after the conclusion of the contract, nextbike is liable to the customer in accordance with the statutory provisions in cases of intent or gross negligence on the part of nextbike, a representative or a vicarious agent. Otherwise, nextbike is only liable for injury to life, body, health or culpable violation of essential contractual obligations. The claim for damages due to breach of essential contractual obligations is limited to the

General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike nextbike Belgium BV

foreseeable damage typical for the contract. Otherwise, nextbike’s liability is excluded.

2. The provider is not liable in the event of unauthorized and/or unauthorized use of the rental bicycle in accordance with Section 5. Unless the damage occurred due to intentional or grossly negligent behavior on the part of nextbike or the damage would have occurred regardless of the unauthorized/unauthorized use.

§ 10 Liability of the customer

1. The customer is responsible for any damage caused culpably by the customer. Claims for recourse by nextbike’s liability insurer against the customer remain unaffected.
2. The customer must immediately report the theft of a rental bicycle during the rental period.

§ 11 Behavior in the event of an accident

Accidents must be reported immediately. If, in addition to the customer, other people or third-party property are involved in the accident, the customer is also obliged to notify the police. If the customer culpably disregards this obligation to notify, he will be liable for any damages to the provider resulting from the violation of this obligation.

§ 12 Use of the customer cards

1. If the customer uses a customer card issued by a cooperation partner as an access medium, when using this card for the first time he agrees that nextbike may request all data required for the business processes from the cooperation partner.
2. If the validity of the cooperation partner’s customer card expires, the customer account with nextbike will be deactivated if no payment method is stored. After providing a valid payment method, the customer can use the provider’s service again.

§ 13 Confidentiality of personal user data

1. The customer must ensure that his personal user data, in particular his personal password (PIN), is protected from unauthorized access by third parties.
2. The provider expressly points out that no employee of the provider is authorized to query the password.
3. The customer can change his user data at any time and as often as he wants. If the customer becomes aware of any indications that his personal user data is being misused, he is obliged to inform nextbike immediately.

§ 14 Payment and prices

1. The customer undertakes to pay the rental prices applicable in the respective rental system. This is the total price, which includes the statutory sales tax. The rental price is due upon termination of the rental agreement. The respective rental prices are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices” tab.
2. If the customer cancels his customer account (see Section 17), the special tariff booked for this customer account will

automatically be canceled at the earliest possible date. The right to extraordinary termination remains unaffected.

3. Canceling a special tariff does not automatically delete the customer account with nextbike. If this is desired, the customer can terminate his customer account in accordance with the provisions of Section 17.

§ 15 Payment and late payment

The customer is obliged to pay the fees using a payment method that can be selected during registration. The customer is able to change the payment method stored in his customer account at any time.

If a direct debit is not honored due to a lack of funds for which the customer is responsible or for other reasons for which the customer is responsible, the provider will invoice the additional expense incurred.

If the customer is in default, interest will be charged, subject to the assertion of further damages for default. Reminder fees are also calculated based on the effort involved.

If the customer is in arrears with payments for at least two months or in the amount of at least €15, nextbike is entitled to make all claims against the customer due immediately and to stop the contractual services until the customer has met all of the obligations due in total.

§ 16 Billing, trip listing and testing

1. The provider charges the customer fees according to the respective prices, which are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices” tab and which apply in the respective rental system in which the customer rented. The completed processes, including cost and time information, can be viewed by the customer in the customer account www.nextbike.be/vlaamserand and in the app. This list of all rental transactions carried out does not include extraordinarily charged transactions that cannot be recorded automatically (e.g. service fees due to non-contractual use).
2. The debit takes place automatically. However, nextbike reserves the right to request customers to pay outstanding amounts in writing or by telephone.
3. Objections to charges in favor of the provider must be made in text form within 30 days of billing. The customer’s claims after the expiry of the deadline, even if there are justified objections, remain unaffected. The customer’s repayment claims will be credited to his customer account and offset against the next due claim, unless the customer gives other instructions.

§ 17 Termination

Both contractual parties can terminate the framework contractual relationship (customer account) at any time, subject to two weeks’ notice. The right to extraordinary termination remains unaffected. The customer can terminate his customer account on the Internet at www.nextbike.be/vlaamserand or by notification in text form.

General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle
rental systems, operated by nextbike nextbike Belgium BV

§ 18 Changes to the General Terms and Conditions, adjustment of fees

Changes to the General Terms and Conditions are only permitted if this does not fundamentally change the structure of the contract, in particular if the equivalence relationship between performance and consideration is not changed to the detriment of the customer. They are particularly permissible if a gap in the regulations or a disruption of the equivalence relationship subsequently arises, e.g. due to changes in the legal situation, case law or market conditions or due to new technical developments. nextbike reserves the right to adjust prices. This change is made at reasonable discretion and is only possible if and to the extent that there are verifiable cost increases in the remuneration segments relevant to nextbike (in particular insurance costs, financing, procurement costs, personnel costs, taxes, maintenance and cleaning) compared to the prices at the time of conclusion of the contract or the last change etc.) have taken place. The price change takes place within the scope of and to compensate for the corresponding cost increases. Changes to the terms and conditions and prices will be announced to the customer in text form or by email at least six weeks before the change. The changes are considered approved if the customer does not object to nextbike in text form or by email within one month of notification. Nextbike will specifically point out this legal consequence when making the announcement. If the customer does not exercise this right, the contract will continue under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with ten days' notice by email or in text form.

Service hotline: +32 50260128

Email: contact@nextbike.be

Internet: www.nextbike.be/vlaamserand

§ 19 Data protection

1. nextbike collects, processes, uses and stores the customer's personal data to the extent that this is necessary to provide the services offered, to carry out the contractual relationship with the customer or for other purposes provided for by law. nextbike undertakes to use this data exclusively in accordance with the provisions of the Federal Data Protection Act and the General Data Protection Regulations.
2. In the event of administrative offenses or criminal proceedings nextbike is entitled to pass on information about the customer, in particular the address, to the authorities to the extent necessary.
3. To carry out the payment, the customer-specific data is passed on to our payment service providers for verification and further billing of the rental fees. After registration, the information is no longer visible to nextbike employees.
4. For further information on personal data processing, please see our data protection regulations (under the data protection tab in the app or on the internet www.nextbike.be/vlaamserand/nl/privacy/).

§ 20 Miscellaneous

1. Belgian law applies.
2. There are no additional verbal agreements.

Conditions générales d'utilisation (CGU) de la bicyclette

exploités par nextbike Belgium BV

§ 1 Champ d'application et objet des présentes conditions générales (CG)

1. nextbike Belgium BV (" fournisseur " ou " nextbike ") loue des vélos et des vélos électriques à des clients enregistrés (" client ") dans différentes villes (" zones d'utilisation ", " systèmes "), dans la mesure où ils sont disponibles. Les présentes conditions générales régissent la relation entre nextbike et le client respectif en ce qui concerne l'inscription (contrat-cadre, création d'un compte client) ainsi que les conditions lors de la conclusion de contrats de location individuels (location). Les paragraphes 1 à 8 règlent les droits et obligations relatifs à l'utilisation et à la location de vélos de location. Les paragraphes 9 à 20 régissent la relation commerciale entre nextbike en tant qu'exploitant du système de location de vélos et le client.
2. La location et la restitution sont possibles via l'application pour smartphone, au terminal de location, en personne chez les partenaires de coopération ou par téléphone.
3. Les contrats sont conclus en néerlandais/français.
4. Une vue d'ensemble des différents sites peut être consultée sur www.nextbike.be/vlaamserand. En cas d'utilisation d'un système nextbike pour lequel des conditions autres que les présentes s'appliquent, le client sera informé de la validité d'autres conditions générales.

§ 2 Enregistrement et confirmation

1. Le client peut faire une demande d'enregistrement ("demande") via l'application pour smartphone, internet, au terminal de location ou en personne auprès des partenaires de Coopération. Seules les personnes ayant l'âge de 18 ans au moment de l'enregistrement peuvent être clientes. S'il existe des exceptions à cette règle, elles seront sur les sites web des différents domaines d'utilisation.
2. Après avoir transmis les données personnelles pertinentes, le prestataire décide d'accepter ou non la demande de conclusion d'un accord-cadre. La demande est acceptée par le biais d'une notification d'activation. Celle-ci peut se faire verbalement, par écrit, par e-mail, par SMS ou au terminal de location. Lorsque l'enregistrement est terminé avec succès, un contrat-cadre est conclu entre le client et nextbike et le client reçoit un compte client.
3. Lors de l'enregistrement, le client reçoit un numéro d'identification personnel (PIN), qu'il peut utiliser pour se connecter à l'application smartphone et à son compte client en ligne et conclure des contrats de location.
4. L'enregistrement en tant que client via l'internet, un smartphone, au terminal de location ou en personne chez les partenaires de coopération est gratuit. Pour les trajets payants, un moyen de paiement valide doit être déposé avant le début du trajet. Pour vérifier le mode de paiement, un crédit initial de € 1 est débité, qui est crédité sur le compte du client et compensé par les prix de location encourus lors de l'utilisation. En fonction du tarif choisi, le fournisseur est en droit d'augmenter régulièrement les frais de location. Le montant de ces frais être demandé par téléphone ou consulté dans l'appli nextbike sous l'onglet "Prix" ou sur le site Internet du système de location.
5. Le client est tenu d'informer immédiatement nextbike de toute modification de ses données personnelles ainsi que de ses données

nécessaires à la facturation qui intervient au cours de la relation commerciale.

§ 3 Début et durée du contrat de location

1. La location payante d'un vélo de location commence lorsque nextbike communique au client le code de l'antivol à combinaison ou lorsque le vélo est ouvert dans l'application nextbike.
2. Le client informe le prestataire de l'intention de mettre fin à la location (conformément aux exigences formelles de l'article 8, paragraphe 5) avec . 5). Lorsque nextbike reçoit cette notification de retour et que le processus de retour est , la période de location et donc le calcul des frais de location pour le client prennent fin. La procédure de retour est terminée lorsque le client a reçu la confirmation de retour de nextbike. En cas de problème, le service clientèle doit être informé immédiatement par le biais de la hotline de service.

§ 4 Limite de location

En principe, chaque client peut louer simultanément jusqu'à quatre vélos dans le système de location de vélos en utilisant ses données d'utilisateur (s'il a des exceptions, cela sera indiqué sur les sites web des différents domaines d'utilisation). Au cas par cas et en fonction de la disponibilité, un accord différent avec nextbike est possible.

§ 5 Conditions d'utilisation

1. Les vélos de location ne peuvent pas être utilisés :
 - a. par des personnes de moins de 18 ans, à moins que les conditions d'utilisation de la zone d'utilisation concernée ne permettent de conclure un contrat avec une personne n'ayant pas encore atteint l'âge de 18 ans. Les conditions d'utilisation applicables peuvent être consultées sur les sites web respectifs des différents systèmes,
 - b. pour le transport de passagers, en particulier d' en bas âge (exception : vélos transport pour enfants jusqu'à 7 ans ; dans ce cas, les enfants transportés doivent être attachés à l'aide de la ceinture prévue à cet effet),
 - c. pour les voyages en dehors de la Belgique, sauf accord de nextbike,
 - d. pour la sous-location,
 - e. par des clients qui sont sous l'influence de l'alcool ou de drogues (taux d'alcoolémie zéro).
 - f. Lors de l'utilisation des bicyclettes par vent fort et tempête ou en présence d'autres conditions météorologiques susceptibles d'affecter la sécurité de la conduite, il convient de noter que les effets des conditions météorologiques sont ressentis plus fortement par le cycliste qu'avec une bicyclette normale, en raison des panneaux publicitaires qui sont montés sur la bicyclette.
2. Les vélos de location ne peuvent en aucun cas être utilisés les mains libres.
3. Il est interdit d'utiliser le panier de transport des vélos de location de manière inappropriée ; en particulier, la charge autorisée de 5 kg ne doit pas être dépassée. En outre, le client doit veiller à ce que les objets soient correctement fixés

Conditions générales d'utilisation (CGU) de la bicyclette

exploités par nextbike Belgium BV

lors de leur transport. Les aires de chargement des vélos de transport peuvent être chargées d'une charge maximale de 70 kg.

4. Il est interdit d'apporter des modifications au location ou d'attacher le vélo de location avec un antivol autre que fourni par nextbike.
5. Après avoir reçu l'avis de restitution du vélo de location usagé, le client ne peut plus utiliser le vélo de location. Pour que ce client puisse à nouveau utiliser le vélo de location en question, il doit le louer à nouveau.
6. Le client n'est pas autorisé à modifier le code de la serrure à combinaison ou à le transmettre à des tiers.
7. Si un client permet à un tiers d'utiliser un vélo de location qu'il a loué, le client doit veiller à ce que le tiers respecte les dispositions des présentes conditions générales comme un client. Le client doit représenter les actions du tiers auprès de nextbike comme s'il s'agissait de ses propres actions. Lors de la remise du vélo à un , il est particulièrement important de s'assurer que la personne est âgée de plus de 18 ans.

§ 6 État du vélo de location

1. Avant la location, le client doit se familiariser avec le fonctionnement général du vélo de location. En cas de défaut ou d'altération manifeste du fonctionnement au début de l'utilisation, ou si un tel défaut ou une telle altération survient pendant l'utilisation, le client doit en informer immédiatement le fournisseur et cesser immédiatement d'utiliser le vélo de location. Si le vélo de location présente un défaut après la location et avant le début du voyage, la location sera annulée par le prestataire.
2. Les défauts évidents tels que les dommages aux pneus, aux jantes ou au changement de vitesse doivent être signalés immédiatement. Si le vélo est trouvé non verrouillé, le client est également tenu de le signaler à nextbike.

§ 7 Stationnement du vélo de location

Le vélo de location doit être garé à un endroit bien visible. Lors de chaque stationnement, le client s'engage à veiller à ce que le vélo de location ne nuise pas à la sécurité du trafic, ne gêne pas les autres usagers de la route et n'endommage pas les véhicules et autres objets. Dans tous les cas, il faut utiliser le support intégré du vélo de location pour le garer ou pousser le vélo dans un support prévu à cet effet dans la station correspondante.

En particulier, le vélo de location ne peut être ni garé ni laissé :

- a. aux feux de signalisation,
- b. aux distributeurs de tickets de stationnement ou aux parcmètres,
- c. sur les panneaux de signalisation,
- d. sur les trottoirs si la largeur du passage est inférieure à 1.50 m,
- e. , sur et dans les voies de secours et les zones d'accès des ,
- f. si cela masque la publicité stationnaire d'un tiers.
- g. en se connectant aux clôtures des maisons et installations privées ou publiques
- h. sur les quais de trains et d'autobus des transports publics
- i. dans les garages à vélos publics

- j. dans les bâtiments, les arrière-cours ou les véhicules
- k. sur les systèmes de guidage pour aveugles
- l. sur ou devant les boîtes aux lettres
- m. devant les portes et les portails ou dans leur zone d'oscillation
- n. dans ou devant les entrées

Le vélo de location doit être correctement et solidement verrouillé, même le client ne le gare que temporairement. Vous trouverez de plus amples informations dans notre www.nextbike.be/vlaamserand/nl/faq/

Les vélos de location ne peuvent être garés sur un terrain non public que si le propriétaire ou la personne autorisée en donne l'autorisation.

En cas de violation fautive des paragraphes 1 à 4, le client s'engage à payer une pénalité contractuelle de 20,00 euros. L'exercice d'un droit à des dommages-intérêts allant au-delà de la peine contractuelle demeure expressément réservé.

§ 8 Règlements sur les retours

La restitution des vélos de location en dehors de la zone d'utilisation définie n'est généralement pas autorisée. En principe, la zone d'utilisation est définie comme la ville dans laquelle le vélo est loué. Le vélo doit être garé dans un endroit bien visible. Pour restituer le vélo, il doit être garé et verrouillé aux emplacements ou stations publiés sur internet ou dans l'application smartphone.

Dans les villes dotées de zones flexibles, qui peuvent être visualisées sur la carte dans l'application nextbike, un retour à l'intérieur de cette zone flexibles est possible selon la description sur le site web du système respectif.

Les vélos ne peuvent pas être restitués dans les parcs/espaces verts ou sur des terrains non publics.

Le client est tenu d'informer le prestataire de la résiliation du contrat de location par téléphone, sur Internet, via l'application pour smartphone, à la borne de location ou via BikeComputer et d'indiquer le lieu exact (nom ou numéro de la station ou coordonnées GPS, coin de rue ou adresse) ou (si la restitution a lieu automatiquement après la fermeture du cadenas) de vérifier dans l'application si la restitution automatique s'est déroulée avec succès. Si le client restitue le vélo de location en violation des dispositions des paragraphes 1 à 4, s'il fournit des informations erronées sur l'emplacement ou s'il oublie de verrouiller le vélo, le client s'engage à payer une pénalité contractuelle de 20,00 euros. Nextbike se réserve expressément le droit de faire valoir une demande de dommages et intérêts allant au-delà de la pénalité contractuelle.

§ 9 Responsabilité du prestataire

1. En cas de défauts survenus après la conclusion du contrat, nextbike est responsable envers le client, conformément dispositions légales, en cas d'intention ou de négligence grave de la part de nextbike, d'un représentant ou d'un auxiliaire d'exécution. Par ailleurs, nextbike n'est responsable qu'en cas d'atteinte à la vie, au corps, à la santé ou en cas de violation fautive d'obligations contractuelles essentielles. La demande de dommages-intérêts pour violation d'obligations contractuelles essentielles est limitée aux montants suivants

Conditions générales d'utilisation (CGU) de la bicyclette
exploités par nextbike Belgium BV

dommages prévisibles typiques du contrat. Dans le cas contraire, la responsabilité de nextbike est exclue.

2. Le fournisseur n'est pas responsable en cas d'utilisation non autorisée et/ou non autorisée du vélo de location conformément à section 5. Sauf si le dommage est dû à un comportement intentionnel ou à une négligence grave de la part de nextbike ou si un dommage se serait produit indépendamment de l'utilisation non autorisée.

§ 10 Responsabilité du client

1. Le client est responsable de tous les dommages qu'il a causés de manière fautive. Les droits de recours de l'assureur responsabilité civile de nextbike à l'encontre du client restent inchangés.
2. Le client doit immédiatement signaler le vol d'un vélo de location pendant la période de location.

§ 11 Comportement en cas d'accident

Les accidents doivent être signalés immédiatement. Si, outre le client, d'autres personnes ou des biens appartenant à des tiers sont impliqués dans l'accident, le client est également tenu d'en informer la police. Si le client ne respecte pas cette obligation de déclaration de manière fautive, il est responsable des dommages causés au prestataire par la violation de cette obligation.

§ 12 Utilisation des cartes de client

1. Si le client utilise comme moyen d'accès une carte de client émise par un partenaire de coopération, il accepte, lors de la première utilisation de cette carte, que nextbike demande au partenaire de coopération toutes les données nécessaires aux processus commerciaux.
2. Si la validité de la carte client du partenaire de coopération expire, le compte client de nextbike est désactivé si aucun moyen de paiement n'est enregistré. Après avoir fourni un moyen de paiement valide, le client peut à nouveau utiliser le service du fournisseur.

§ 13 Confidentialité des données personnelles des utilisateurs

1. Le client doit veiller à ce que ses données personnelles d'utilisateur, en son mot de passe personnel (PIN), soient protégées contre tout accès non autorisé par des tiers.
2. Le client signale expressément qu'aucun de ses employés n'est autorisé à demander le mot de passe.
3. Le client peut modifier ses données d'utilisateur à tout moment et aussi souvent qu'il le souhaite. Si le client a connaissance d'indices d'utilisation abusive de ses données d'utilisateur personnelles, il est tenu d'en informer immédiatement nextbike.

§ 14 Paiement et prix

1. Le client s'engage à payer les prix de location applicables dans le système de location concerné. Il s'agit du prix total, qui inclut la taxe de vente légale. Le prix de location est dû à la résiliation du contrat de location. Les prix de location respectifs sont affichés au client dans l'application nextbike sous l'onglet "Prix".
2. Si le client résilie son compte client (voir article 17), le tarif spécial réservé à ce compte client sera

est automatiquement résilié dans les plus brefs délais. Le droit à la résiliation extraordinaire reste inchangé.

3. La résiliation d'un tarif spécial n'entraîne pas automatiquement la suppression du compte client auprès de nextbike. Si le client le souhaite, il peut résilier son compte client aux dispositions de l'article 17.

§ 15 Paiement et retard de paiement

Le client est tenu de payer les frais en utilisant un mode de paiement qu'il peut sélectionner lors de l'enregistrement. Le client peut à tout moment modifier le mode de paiement enregistré dans son compte client.

Si un prélèvement automatique n'est pas honoré en raison d'un manque de fonds dont le client est responsable ou pour d'autres raisons dont le client est responsable, le prestataire facturera les frais supplémentaires encourus.

Si le client est en défaut, des intérêts seront facturés, sous réserve de l'application de dommages-intérêts supplémentaires pour défaut de paiement. Les frais de rappel sont également calculés en fonction de l'effort fourni.

Si le client accuse un retard de paiement d'au moins deux mois ou d'un montant d'au moins € 15, nextbike est en droit d'exiger l'exigibilité immédiate de toutes les créances à l'égard du client et d'interrompre les prestations contractuelles jusqu'à ce que le client se soit acquitté de l'ensemble de ses obligations.

§ 16 Facturation, liste des voyages et tests

1. Le prestataire facture au client des frais selon les prix respectifs, qui sont affichés au client dans l'appli nextbike sous l'onglet "Prix" et qui s'appliquent dans le système de location respectif dans lequel le client a loué. Le client peut consulter les processus terminés, y compris les informations relatives aux coûts et à la durée, dans le "compte client" www.nextbike.be/vlaamserand et dans l'appli. Cette liste de toutes les transactions de location effectuées ne comprend pas les transactions extraordinairement facturées qui ne peuvent pas être enregistrées automatiquement (par exemple les frais de service en raison d'une utilisation non contractuelle).
2. Le débit se fait automatiquement. nextbike se réserve toutefois le droit de demander aux clients de payer les montants impayés par écrit ou par téléphone.
3. Les objections aux frais en faveur du prestataire doivent être formulées sous forme de texte dans les 30 jours suivant la facturation. Les créances du client après l'expiration du délai restent inchangées, même en cas de contestation justifiée. Les créances de remboursement du client sont créditées sur son compte client et imputées sur la prochaine créance due, à moins que le client ne donne d'autres instructions.

§ 17 Résiliation

Les deux parties contractantes peuvent mettre fin à la relation contractuelle cadre (compte client) à tout moment, moyennant préavis de deux semaines. Le droit de résiliation extraordinaire reste inchangé. Le client peut résilier son compte client sur Internet à l'adresse www.nextbike.be/vlaamserand ou par notification sous forme de texte.

Conditions générales d'utilisation (CGU) de la bicyclette

exploités par nextbike Belgium BV

§ 18 Modifications des générales, adaptation des redevances

Les modifications des conditions générales ne sont autorisées que si elles ne changent pas fondamentalement la structure contrat, en particulier si la relation d'équivalence entre la prestation et la contrepartie n'est pas modifiée au détriment du client. Elles sont notamment autorisées lorsqu'une lacune dans la réglementation ou une perturbation de la relation d'équivalence survient ultérieurement, par exemple en raison de modifications de la situation juridique, de la jurisprudence ou des conditions du marché ou en raison de nouveaux développements techniques. nextbike se réserve le droit d'adapter les prix. Cette modification est effectuée de manière discrétionnaire et n'est possible que si et dans la mesure où il y a des augmentations de coûts vérifiables dans les segments de rémunération pertinents pour nextbike (en particulier les coûts d'assurance, le financement, les coûts d'approvisionnement, les coûts de personnel, les impôts, l'entretien et le nettoyage) par rapport aux prix au la conclusion du contrat ou de la dernière modification, etc. La modification des prix intervient dans le cadre et pour compenser les augmentations de coûts correspondantes. Les modifications des conditions générales et des prix sont communiquées au client sous forme de texte ou par courrier électronique au moins six semaines avant la modification. Les modifications sont considérées comme approuvées si le client ne s'y oppose pas par écrit ou par e-mail dans un délai d'un mois à compter de la notification. Nextbike signalera expressément cette conséquence juridique lors de l'annonce. Si le client n'exerce pas ce droit, le contrat se poursuivra aux conditions ou prix modifiés. Si le client s'y oppose, chaque partie a le droit de résilier le contrat avec un préavis de dix jours par e-mail ou par texte.

Service hotline : +32 50260128 Email
contact@nextbike.be
Internet www.nextbike.be/vlaamserand

§ 19 Protection des données

1. nextbike collecte, traite, utilise et stocke les données personnelles du client dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir services proposés, pour exécuter la relation contractuelle avec le client ou à d'autres fins prévues par la loi. nextbike s'engage à utiliser ces données exclusivement conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données et du règlement général sur la protection des données.
2. En cas d'infraction administrative ou de procédure pénale, nextbike est en droit de transmettre aux autorités les informations relatives au client, en particulier son adresse, dans la mesure où cela s'avère nécessaire.
3. Pour effectuer le paiement, les données spécifiques au client sont transmises à nos prestataires de services de paiement pour vérification et facturation ultérieure des frais de location. Après l'enregistrement, les informations ne sont plus visibles pour les employés de nextbike.
4. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre règlement sur la protection des données (sous l'onglet protection des données dans l'application ou sur l'internet www.nextbike.be/vlaamserand/nl/privacy/).

§ 20 Divers

1. Le droit belge est d'application.
2. Il n'y a pas d'autres accords verbaux.